

## **REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ**

### **POD NAZWĄ „WYGRAJ Z TOTAL”**

#### **POSTANOWIENIA OGÓLNE**

- 1.** Loteria promocyjna jest prowadzona pod nazwą „WYGRAJ Z TOTAL” (zwana dalej „Loterią”) i jej celem jest promocja marki TOTAL oraz usług i produktów sprzedawanych w ramach działalności przedsiębiorstwa TOTAL Polska Sp. z o.o..
- 2.** Podmiotem zarządzającym Loterią jest Grzegorzółka&Ko Sp. z o.o. z siedzibą ul. Janka Wiśniewskiego 13, 81-335 Gdynia, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Gdańsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000254913, NIP 7010016236, REGON: 140487829 (zwana dalej „Organizatorem”).
- 3.** Loteria prowadzona jest na podstawie niniejszego Regulaminu (zwanego dalej „Regulaminem”), zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Gdańsku oraz zgodnie z przepisami ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2016, poz. 471 z późn. zm.).
- 4.** Loteria zaczyna się w dniu 09.06.2017 roku, a kończy w dniu 05.10.2017 roku, który jest ostatecznym dniem zakończenia procedury reklamacyjnej.
- 5.** Loteria ma zasięg ogólnopolski.
- 6.** Loterią objęta jest sprzedaż paliw ciekłych, tj. każdy rodzaj paliwa silnikowego oraz LPG, dostępnych wyłącznie na stacjach paliw w sieci Total znajdujących się na terenie Polski (zwanymi dalej „Stacjami”) z zastrzeżeniem, że z udziału w Loterii wyłączone są zakupy dokonane za pomocą kart flotowych: UTA, DKV, Eurotraffic.
- 7.** Zakup paliw objętych Loterią odbywa się w dniach od 12.06.2017 roku do 03.09.2017 roku.
- 8.** Zakup paliw objętych Loterią dokonany przed lub po terminie określonym w pkt 7 Regulaminu nie uprawnia do wzięcia udziału w Loterii.
- 9.** Dane osobowe uczestników Loterii będą przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2016 r. poz. 922) w celu przeprowadzenia Loterii. Dane osobowe uczestników Loterii mogą być również przetwarzane w celu realizacji działań marketingowych administratora danych oraz w celu przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną, o ile Uczestnicy wyrazili na to oddzielne zgody. Administratorem danych dla wszystkich danych osobowych zebranych w ramach Loterii przetwarzanych do celów wskazanych powyżej jest TOTAL Polska Sp. z o.o., ul. Jana Pawła II 80, 00-175 Warszawa (zwana dalej „Administratorem”). Uczestnicy mają prawo dostępu do swoich danych osobowych, jak również żądania ich poprawiania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, choć niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia Loterii i wydania nagród.
- 10.** Uczestnicy Loterii przystępując do Loterii mogą wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach marketingowych Administratora danych oraz zgodę na przesyłanie drogą

elektroniczną informacji handlowych zgodnie z ustawą z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity Dz. U z 2016 r. poz. 1030 z zm.) przez Administratora danych.

- 11.** Zgody wskazane w pkt 10 niniejszego Regulaminu nie są obowiązkowe i ich brak nie wyklucza udziału uczestnika w niniejszej Loterii.

### **ZASADY PROWADZENIA LOTERII**

- 12.** Loteria przeznaczona jest dla osób fizycznych, które ukończyły 18 lat, dokonujących zakupu paliw objętych Loterią.
- 13.** Uczestnikiem Loterii (zwanym dalej „Uczestnikiem”) może zostać osoba wskazana w pkt 12 Regulaminu, która w dniach od 12.06.2017 roku do 03.09.2017 roku spełnia łącznie następujące warunki:
- a.** dokonała na Stacji jednorazowego zakupu (udokumentowanego na jednym dowodzie zakupu) co najmniej 25 l dowolnego rodzaju/rodzajów paliwa/paliw objętych Loterią (zwanego dalej „Zakupem promocyjnym”) z zastrzeżeniem, że z udziału w Loterii wyłączone są zakupy dokonane za pomocą kart flotowych: UTA, DKV, Eurotrafic,
  - b.** bezpośrednio po dokonaniu transakcji zapłaty za Zakup promocyjny odebrała od sprzedawcy kupon promocyjny (zwany dalej „Kuponem”), który zawiera wydrukowany indywidualny Kod promocyjny (zwany dalej „Kodem”),
  - c.** dokonała zgłoszenia udziału w Loterii w sposób określony w pkt 19 Regulaminu (zwanego dalej „Zgłoszeniem”).
- 14.** Uczestnik po dokonaniu Zakupu promocyjnego odbiera od sprzedawcy Kupon. Dokonanie jednorazowego Zakupu promocyjnego uprawnia do odebrania wyłącznie jednego Kuponu niezależnie od tego, czy Zakup promocyjny dotyczy zakupu wielokrotności 25 l paliw objętych Loterią. Po odejściu od kasy, Uczestnik nie ma prawa żądania wydania Kuponu. Liczba Kuponów w Loterii jest ograniczona – Kuponu są wydawane od dnia 12.06.2017 roku do dnia 03.09.2017 roku lub do czasu wyczerpania ich puli. Uczestnik ma obowiązek zachować oryginał/-y Kuponu/-ów oraz oryginał/-y dowodu/-ów Zakupu Promocyjnego, na podstawie których uczestniczy w Loterii przez cały okres trwania Loterii.

### **NAGRODY**

- 15.** Do rozlosowania w Loterii przewidziane zostały następujące nagrody:
- a.** Nagrody II stopnia, każda w postaci karty płatniczej o wartości 200,00 zł brutto do realizacji na Stacjach paliw TOTAL – 84 nagrody o łącznej wartości 16.800,00 zł brutto,
  - b.** Nagroda I stopnia o łącznej wartości 5.556,00 zł brutto w postaci karty płatniczej o wartości 5.000 zł brutto do realizacji na Stacjach paliw TOTAL oraz dodatkowej nagrody pieniężnej w wysokości 556,00 zł.
- 16.** Łączna wartość puli nagród wynosi 22.356,00 zł brutto. Zwycięzcom nagród nie przysługuje prawo do zastrzeżenia wyboru szczególnych właściwości nagrody ani do otrzymania jej ekwiwalentu

pieniężnego lub rzeczowego.

### **MIEJSCE, SPOSÓB I TERMINY LOSOWANIA NAGRÓD II STOPNIA**

- 17.** W dniu 09.06.2017 roku w biurze Organizatora przy ul. Floriańskiej 6/13D w Warszawie (03-707) odbędzie się przyporządkowanie nagród II stopnia, które zostaną wprowadzone do systemu informatycznego udostępnionego Uczestnikom Loterii na stronie [www.wygrajztotal.pl](http://www.wygrajztotal.pl) obsługującego rejestrację Zgłoszeń w Loterii, w celu wyłonienia laureatów nagród. System informatyczny służy do sprawdzania, czy Uczestnik wygrał nagrodę II stopnia. Organizator dokona przyporządkowania łącznie 84 nagród II stopnia do konkretnej daty i godziny, o której (lub po jej upływie) padnie wygrana (zgodnie z treścią pkt 22 Regulaminu), w ten sposób że, na każdy dzień (84 dni) w terminie od dnia 12.06.2017 roku do dnia 03.09.2017 roku zostanie wylosowana jedna godzina w formacie: godzina.minuta.sekunda (przykładowo: 10.58.32) z zakresu godzinowego od 00:00:00 do 23:59:59.
- 18.** Losowanie godzin przeprowadzone zostanie przez członków Komisji Loterii, o której mowa w pkt 39 Regulaminu (zwanej dalej „Komisją”). Losowanie zostanie przeprowadzone przy użyciu urządzenia do gier, które posiada pozytywną opinię techniczną jednostki badającej. Lista wyników losowania zawierać będzie wskazanie daty oraz wylosowane godziny, o których padną wygrane. Łącznie zostaną wylosowane 84 godziny do nagród II stopnia w Loterii. Lista wyników losowania godzin jest dokumentem dostępnym wyłącznie dla członków Komisji i jest dokumentem niedostępnym dla osób postronnych. Wszystkie nagrody wraz z odpowiadającym jej dniem i wylosowaną godziną zostaną wprowadzone przez członków Komisji do systemu informatycznego na stronie [www.wygrajztotal.pl](http://www.wygrajztotal.pl) obsługującego rejestrację Zgłoszeń w Loterii najpóźniej do godziny 23:59:59 dnia 11.06.2017 roku.
- 19.** Uczestnik, w celu sprawdzenia wyniku Loterii (czy wygrał nagrodę II stopnia w Loterii) jest zobowiązany dokonać Zgłoszenia udziału w Loterii. Dokonanie Zgłoszenia polega na:
  - a)** wpisaniu w formularzu znajdującym się na stronie [www.wygrajztotal.pl](http://www.wygrajztotal.pl) imienia, nazwiska, adresu e-mail, Kodu z Kuponu, numeru telefonu  
oraz
  - b)** potwierdzeniu, przez zaznaczenie odpowiedniego pola, ukończenia 18 lat, zapoznania się z treścią Regulaminu Loterii i akceptacji jego postanowień  
oraz
  - c)** wyrażeniu zgody, przez zaznaczenie odpowiedniego pola, na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu przeprowadzenia Loterii, o treści: Wyrażam zgodę na przetwarzanie podanych przeze mnie moich danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r. poz. 922) w zakresie wskazanym w regulaminie w celu przeprowadzenia loterii promocyjnej pod nazwą „WYGRAJ Z TOTAL”. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach Loterii jest TOTAL Polska Sp. z o.o., ul. Jana Pawła II 80, 00-175 Warszawa. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie uniemożliwia udział w Loterii i otrzymanie ewentualnej nagrody. Każdy Uczestnik Loterii posiada prawo wglądu do swoich danych osobowych do

ich poprawiania oraz ich usunięcia;

**d)** dodatkowo Uczestnik może:

- i. wyrazić zgodę, przez zaznaczenie odpowiedniego pola, na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach marketingowych Administratora danych,
- ii. wyrazić zgodę, przez zaznaczenie odpowiedniego pola, na przesyłanie drogą elektroniczną materiałów informacyjnych i handlowych przez Administratora;

oraz

**e)** potwierdzeniu ww. wpisanych danych, potwierdzeń i zgód poprzez kliknięcie polecenia zatwierdzającego formularz zgłoszeniowy.

Po spełnieniu ww. warunków zawartych w podpunktach a)-c) oraz e) niniejszego punktu następuje udostępnienie sześciu zakrytych pól tak zwanej dalej „eZdrapki”. Uczestnik jest zobowiązany odsłonić sześć pól eZdrapki, pod którymi ukryte są symbole. W przypadku wygrania nagrody po odsłonięciu zakrytych pól eZdrapki, przynajmniej trzy symbole będą identyczne, a na ekranie pojawi się symbol/informacja o nagrodzie II stopnia. W przypadku niewygrania nagrody II stopnia po odsłonięciu pól eZdrapki, nie będzie trzech identycznych symboli. Nie odsłonięcie przez Uczestnika wszystkich pól eZdrapki uniemożliwia odczytanie wyniku losowania nagród II stopnia i skutkuje utratą prawa do nagrody II stopnia w Loterii (w przypadku jej wygrania) - w takim wypadku nagroda ta pozostaje nierozdysponowana. Momentem rejestracji Zgłoszenia jest spełnienie łącznie warunków określonych w podpunktach a), b), c), oraz e) pkt 19 Regulaminu – wówczas następuje zapisanie Zgłoszenia w systemie informatycznym. Uczestnik może dokonać Zgłoszenia w terminie od godz. 00:00:00 dnia 12.06.2017 roku do godz. 23:59:59 dnia 03.09.2017 roku.

- 20.** Uczestnik może dokonać dowolnej liczby Zgłoszeń, z zastrzeżeniem postanowień pkt 21 Regulaminu.
- 21.** Jeden Kod może być zgłoszony w Loterii wyłącznie jeden raz. Aby dokonać kolejnego Zgłoszenia należy dokonać kolejnego Zakupu Promocyjnego i odebrać Kupon z Kodem.
- 22.** Nagroda II stopnia przyznana zostanie Uczestnikowi, który jako pierwszy na stronie [www.wygrajztotal.pl](http://www.wygrajztotal.pl) dokona Zgłoszenia zgodnie z trybem pkt 19 ppkt a), b), c) oraz e) Regulaminu o wylosowanej godzinie lub jako pierwszy dokona Zgłoszenia po upływie wylosowanej godziny (w przypadku, gdy żaden z Uczestników nie dokona Zgłoszenia o wylosowanej godzinie). Warunkiem przyznania prawa do nagrody II stopnia, którą wygrał Uczestnik jest odsłonięcie wszystkich zakrytych pól eZdrapki oraz spełnienie warunków określonych w pkt 24 Regulaminu.
- 23.** Jeden Uczestnik może wygrać dowolną liczbę nagród w Loterii.
- 24.** W przypadku wygrania nagrody II stopnia na stronie [www.wygrajztotal.pl](http://www.wygrajztotal.pl) pojawi się formularz danych, który laureat jest zobowiązany prawidłowo wypełnić natychmiast po jego wyświetleniu. Po zamknięciu formularza Uczestnik traci możliwość jego uzupełnienia lub poprawiania – w takim przypadku Uczestnik nie może ponownie dokonać Zgłoszenia na podstawie Kodu, który został już zgłoszony w sposób określony w pkt 19 Regulaminu. Prawidłowo wypełniony formularz zawiera dane osobowe laureata: imię i nazwisko oraz dokładne dane adresowe wraz z kodem i miejscowością

oraz pole, przez zaznaczenie którego Uczestnik jest zobowiązany wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu przeprowadzenia Loterii. Niespełnienie tego warunku skutkuje utratą prawa do nagrody II stopnia w Loterii.

- 25.** Organizator mailowo lub telefonicznie, najpóźniej do dnia 08.09.2017 roku, na adres e-mail lub nr telefonu podany w Zgłoszeniu, poinformuje laureatów nagród II stopnia o sposobie, terminie i miejscu odbioru nagrody (zgodnie z pkt 37 Regulaminu). O sposobie, terminie i miejscu odbioru nagrody decyduje Organizator. Dodatkowo Organizator może żądać od laureata przesłania: skanu lub zdjęcia dowodu Zakupu promocyjnego oraz Kuponu z Kodem, który został podany w treści zwycięskiego Zgłoszenia. Żądanie może zostać przedstawione telefonicznie do dnia 04.09.2017 roku. Wówczas, weryfikowany Uczestnik jest zobowiązany przesłać wymagane dokumenty z danymi osobowymi wskazanymi w pkt 24 Regulaminu pocztą mailową (na adres e-mail podany przez konsultanta podczas rozmowy telefonicznej) w ciągu 3 dni kalendarzowych od daty przedstawienia takiego żądania przez Organizatora. O zachowaniu terminu decyduje data wpływu podany przez konsultanta adres e-mail.
- 26.** Niespełnienie ww. warunków skutkuje utratą praw do nagrody. W przypadku, gdy laureat nie spełni warunku określonego w pkt 24 i 25 Regulaminu, wówczas traci prawo do nagrody II stopnia. W takim wypadku nagroda pozostaje nierozdysponowana.
- 27.** Uczestnik utraci prawo do otrzymania nagrody II stopnia jeżeli:
- a.** nie dopełni któregoś z warunków wskazanych w niniejszym Regulaminie lub
  - b.** przesłany skan lub zdjęcie dowodu Zakupu Promocyjnego oraz/lub skan lub zdjęcie Kuponu z Kodem będą nieczytelne, podrobione lub uszkodzone w sposób uniemożliwiający ich odczytanie; lub
  - c.** przesłany skan lub zdjęcie Kuponu będzie zawierało inny Kod niż podany w treści zwycięskiego Zgłoszenia; lub
  - d.** przesłany skan lub zdjęcie dowodu zakupu nie będzie dotyczyło Zakupu Promocyjnego dokonanego w terminie od dnia 12.06.2017 roku do dnia 03.09.2017 roku; lub
  - e.** data Zakupu Promocyjnego widniejąca na przesłanym skanie lub zdjęciu dowodu Zakupu Promocyjnego będzie późniejsza niż data dokonania Zgłoszenia.

#### **MIEJSCE, SPOSÓB I TERMINY LOSOWANIA NAGRODY I STOPNIA**

- 28.** Losowanie nagrody I stopnia odbędzie się w dniu 04.09.2017 roku w biurze Organizatora przy ul. Floriańskiej 6/13 D w Warszawie (03-707). Nagroda I stopnia losowana jest spośród Zgłoszeń zarejestrowanych na stronie [www.wygrajztotal.pl](http://www.wygrajztotal.pl) od godz. 00:00:00 dnia 12.06.2017 roku do godz. 23:59:59 dnia 03.09.2017 roku. Losowanie zostanie przeprowadzone przy użyciu urządzenia do gier, które posiada pozytywną opinię techniczną jednostki badającej. Podczas losowania do nagrody I stopnia zostaną wylosowane dwa Zgłoszenia: jedno zwycięskie Zgłoszenie oraz jedno Zgłoszenie rezerwowe.

- 29.** Najpóźniej w ciągu 1 dnia roboczego od dnia losowania Organizator podejmie trzy próby połączenia telefonicznego z Uczestnikiem, którego Zgłoszenie zostało wylosowane do nagrody w Loterii. Przez nieudaną próbę połączenia z Uczestnikiem rozumie się: nieodebranie połączenia, przez co najmniej 6 sygnałów, włączenie się poczty głosowej, brak możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu (np. przebywanie poza zasięgiem, wyłączony aparat telefoniczny, blokada połączeń z numerami zastrzeżonymi).
- 30.** Próby połączeń są wykonywane do czasu skutecznego połączenia z weryfikowaną osobą lub do czasu wykonania ostatniej, trzeciej nieudanej próby połączenia.
- 31.** Osoba, która odbierze połączenie telefoniczne zostanie poinformowana o wyniku losowania oraz poproszona o podanie imienia i nazwiska oraz dokładnych danych adresowych wraz z kodem i miejscowością, numeru dowodu tożsamości, numeru PESEL (a w przypadku braku numeru PESEL daty urodzenia i obywatelstwa). Podane dane są niezbędne do weryfikacji osoby, która odbierze nagrodę oraz udokumentowania tego faktu zgodnie z przepisami prawa. W trakcie ww. rozmowy telefonicznej Organizator poinformuje również laureata nagrody I stopnia o sposobie, terminie i miejscu wydania nagrody (zgodnie z pkt 37 Regulaminu) z zastrzeżeniem postanowień pkt 33 Regulaminu – w takim przypadku o sposobie, terminie i miejscu wydania nagrody w jeden ze sposobów określonych w pkt 37 Regulaminu Organizator poinformuje laureata po dokonaniu pozytywnej weryfikacji przesłanych dokumentów, mailowo lub telefonicznie, najpóźniej do dnia 11.09.2017 roku, na adres e-mail lub nr telefonu podany w Zgłoszeniu. O sposobie, terminie i miejscu odbioru nagrody decyduje Organizator.
- 32.** W przypadku, gdy weryfikowany Uczestnik nie spełni warunku określonego w pkt 31 Regulaminu lub 33 Regulaminu (w przypadku dodatkowego żądania Organizatora) lub wszystkie trzy próby połączeń będą nieudane, wówczas traci on prawo do nagrody i przechodzi ono na osobę, której Zgłoszenie zostało wylosowane jako Zgłoszenie rezerwowe. Do laureata rezerwowego zostaną wykonane połączenia telefonicznie (zgodnie z trybem pkt 29 Regulaminu) najpóźniej w ciągu kolejnego dnia roboczego. Weryfikacja laureata rezerwowego odbywać się będzie zgodnie z trybem pkt 31 Regulaminu. W przypadku, gdy weryfikowany Uczestnik nie spełni warunku określonego w pkt 31 Regulaminu lub 33 Regulaminu (w przypadku dodatkowego żądania Organizatora) lub wszystkie trzy próby połączeń będą nieudane, wówczas traci on prawo do nagrody. W takiej sytuacji nagroda I stopnia pozostaje nierozdysponowana.
- 33.** Dodatkowo Organizator może żądać od weryfikowanej osoby przesłania: skanu lub zdjęcia dowodu Zakupu Promocyjnego oraz Kuponu z Kodem, który zostały podany w treści wylosowanego Zgłoszenia. Żądanie może zostać przedstawione podczas rozmowy telefonicznej, o której mowa w pkt 29 oraz 31 Regulaminu. Wówczas, weryfikowany Uczestnik jest zobowiązany przesłać wymagane dokumenty z danymi osobowymi wskazanymi w pkt 31 Regulaminu pocztą mailową (na adres e-mail podany przez konsultanta podczas rozmowy telefonicznej) w ciągu 2 dni kalendarzowych od daty przedstawienia takiego żądania przez Organizatora. O zachowaniu terminu decyduje data wpływu podany przez konsultanta adres e-mail.
- 34.** Niespełnienie ww. warunków skutkuje utratą praw do nagrody.

## **OGŁASZANIE WYNIKÓW, ODBIÓR NAGRÓD**

35. Imię i pierwsza litera nazwiska oraz miejscowość zamieszkania laureatów dostępne będą na stronie [www.wygrajztotal.pl](http://www.wygrajztotal.pl) najpóźniej od dnia 11.09.2017 roku do dnia 22.09.2017 roku.
36. Nagrody w Loterii zostaną wydane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.
37. Nagrody w Loterii zostaną wydane, zależnie od decyzji Organizatora:
  - a) poprzez ich wysłanie na adresy podane przez Laureatów najpóźniej do dnia 15.09.2017 roku – termin ten oznacza graniczną datę nadania przesyłki z nagrodą do Laureata
  - lub
  - b) będą do odbioru na Stacji i w terminie wskazanym przez Organizatora (w sposób określony w pkt 25 i 31 Regulaminu) z zastrzeżeniem, że w takim przypadku nagrody mogą być odebrane przez Laureatów najpóźniej do dnia 15.09.2017 roku.
38. Nieodebranie nagród przez Laureatów Loterii jest równoznaczne z rezygnacją z nagrody.

### **NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII PROMOCYJNEJ**

39. Organizator powoła Komisję Loterii działającą na podstawie regulaminu Komisji wydanego przez Organizatora, w skład której wchodzi jedna osoba posiadająca świadectwo zawodowe wydane przez Ministra Finansów lub która odbyła szkolenie, o jakim jest mowa w art. 24 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2016, poz. 471 z późn. zm.). Osoby będące w składzie Komisji są zobowiązane do przestrzegania zasad niniejszego Regulaminu Loterii.

### **ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO**

40. Reklamacje mogą być zgłaszane w trakcie trwania Loterii najpóźniej do dnia 22.09.2017 roku. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data nadania przesyłki w przypadku wysyłki za pomocą poczty lub kuriera lub data wpływu w przypadku osobistego dostarczenia przesyłki.
41. Reklamacje rozpatruje Komisja. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone w formie pisemnej (wysłane listem poleconym, kurierem lub dostarczone osobiście) na adres biura Organizatora, tj. Grzegorzówka&Ko Sp. z o.o., ul. Floriańska 6/13d, 03-707 Warszawa z dopiskiem na kopercie „Reklamacja – Loteria”.
42. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 01.07.2010 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń Uczestników gier hazardowych (Dz U z 2010 roku nr 118 poz. 793) pisemna reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, dokładny adres Uczestnika gry, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania.
43. Rozpatrywanie reklamacji trwa maksymalnie 14 dni liczonych od dnia jej otrzymania, jednak nie później niż do dnia 05.10.2017 roku (włączając w to wysyłkę listu poleconego, zawiadamiającego Uczestnika o wyniku reklamacji).
44. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich roszczeń w sądzie powszechnym.

## **PRZEDAWNIEŃ ROSZCZEŃ**

- 45.** Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne.
- 46.** Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 47.** Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z Loterią będą rozstrzygane przez sąd powszechny.
- 48.** Regulamin Loterii jest dostępny w biurze Organizatora w Warszawie (03-707) przy ul. Floriańskiej 6/13d oraz na stronie [www.wygrajztotal.pl](http://www.wygrajztotal.pl) w trakcie trwania Loterii. Każdy Uczestnik może otrzymać kopię regulaminu pod warunkiem przesłania pisemnej prośby na adres biura Organizatora: Grzegorzółka&Ko Sp. z o.o. ul. Floriańska 6/13d, 03-707 Warszawa (z dopiskiem „REGULAMIN - LOTERIA”).
- 49.** Uczestnik jest zobowiązany zapoznać się z treścią Regulaminu.