

## **Regulamin loterii audiotekstowej „Bądź w kontakcie z Energa”**

### **1. Postanowienia ogólne**

- 1.1. Organizatorem loterii audiotekstowej „**Bądź w kontakcie z Energa**”, zwanej dalej „Loterią” jest **Grzegorzówka&Ko Sp. z o.o.** z siedzibą w Gdyni przy ul. Janka Wiśniewskiego 13, 81-335 Gdynia, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Gdańsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000254913, NIP: 7010016236, REGON: 140487829, kapitał zakładowy w wysokości 50 000 zł, zwana dalej „Organizatorem”.
- 1.2. Loteria prowadzona jest na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Celnej w Gdyni, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. 2016, poz. 471), zwanej dalej „Ustawą o grach hazardowych”.
- 1.3. Loteria prowadzona jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w okresie od dnia 01.08.2016 roku do dnia 07.02.2017 roku, który jest również ostatecznym dniem zakończenia procedury reklamacyjnej.
- 1.4. Zgłoszenia do Loterii będą przyjmowane w okresie od dnia 01.08.2016 roku do dnia 31.10.2016 roku.

### **2. Uczestnicy Loterii**

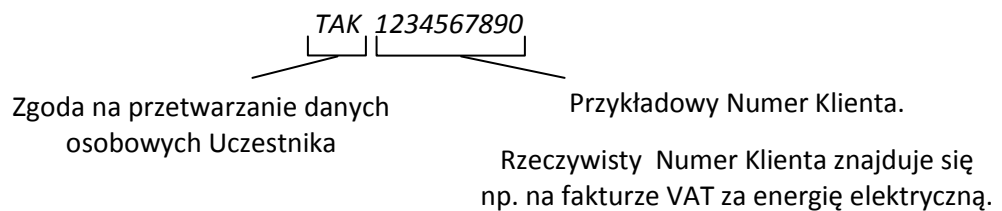
- 2.1. Uczestnikiem Loterii, zwanym dalej „Uczestnikiem”, może być każda osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (tekst jednolity Dz. U. 2014 r., poz. 121 z późn. zm), zakwalifikowana do jednostrefowej grupy taryfowej G11 lub jednej z dwustrefowych grup taryfowych G12, z którą ENERGA – OBRÓT S.A. z siedzibą w Gdańsku przy al. Grunwaldzkiej 472, 80-309 Gdańsk (zwana dalej „ENERGA - OBRÓT S.A.”) ma zawartą umowę sprzedaży energii elektrycznej lub umowę kompleksową.  
Informacja o tym z jakiej grupy taryfowej korzysta Uczestnik znajduje się np. na umowie kompleksowej lub umowie sprzedaży lub na fakturze za energię elektryczną – strona 2, tabela „Dane Odczytowe”.
- 2.2. Uczestnikiem nie może być pracownik Organizatora lub ENERGA – OBRÓT S.A. oraz osoba współpracująca z Organizatorem lub ENERGA – OBRÓT S.A. na podstawie umów cywilnoprawnych.
- 2.3. Uczestnik przystępując do Loterii powinien zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu.
- 2.4. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w Regulaminie zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Loterii.

### **3. Zgłoszenie do Loterii**

- 3.1. Warunkiem wzięcia udziału w Loterii jest dokonanie prawidłowego zgłoszenia udziału w Loterii (zwanego dalej „Zgłoszeniem”) poprzez jedną z poniższych metod:
  - a. wysłanie przez Uczestnika wiadomości SMS za pośrednictwem telefonu komórkowego na numer 4355 (koszt wiadomości SMS według stawek operatora telefonii komórkowej, z którego usług korzysta Uczestnik). Wiadomość SMS należy przestać wyłącznie przy użyciu telefonu; w Loterii nie będą uwzględniane wiadomości SMS przesyłane za pomocą Internetu lub z użyciem programów lub robotów komputerowych  
albo
  - b. wysłanie przez Uczestnika Zgłoszenia za pośrednictwem formularza internetowego zamieszczonego na stronie internetowej [www.energa.pl/loteria](http://www.energa.pl/loteria), w którym Uczestnik podaje swój numer klienta ENERGA - OBRÓT S.A. przypisany do Uczestnika w formie widniejącej na fakturze VAT za energię elektryczną (zwany dalej „Numerem Klienta”), imię i nazwisko, numer telefonu Uczestnika, adres poczty elektronicznej (niewymagany) oraz wyrazi zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach określonych w pkt 3.5 Regulaminu poprzez zaznaczenie stosownych pól.

- 3.2. Uczestnik Loterii powinien być dostępny pod numerem telefonu:
- z którego zostało wysłane Zgłoszenie przez cały okres trwania Loterii, począwszy od dnia dokonania Zgłoszenia;
  - który został wprowadzony do formularza internetowego przez cały okres trwania Loterii, począwszy od dnia dokonania Zgłoszenia.
- 3.3. Zgłoszenie SMS, realizowane z numeru, z którego Uczestnik korzysta, musi zawierać w treści zgodę Uczestnika na przetwarzanie jego danych osobowych w formie słowa „TAK” oraz Numer Klienta. Do udziału w Loterii nie dopuszcza się Zgłoszeń SMS zawierających błędy w Numerze Klienta oraz Zgłoszeń niepełnych (niezawierających słowa TAK lub Numeru Klienta).

Przykładowa treść Zgłoszenia (treść wiadomości SMS):



- 3.4. W jednej wiadomości SMS oraz w formularzu internetowym można przesłać tylko jeden Numer Klienta.
- 3.5. Przez wpisanie w treści wiadomości SMS słowa „TAK” oraz poprzez zaznaczenie stosownych pól w formularzu internetowym, Uczestnik wyraża zgodę na:
- przetwarzanie danych osobowych w zakresie i celu niezbędnym do wzięcia udziału w Loterii,
  - jednorazowy kontakt telefoniczny ze strony administratora danych, po zakończeniu Loterii,
  - w przypadku, wygranej – opublikowanie imienia i miejscowości zamieszkania na liście Zwycięzców na stronie internetowej [www.energa.pl/loteria](http://www.energa.pl/loteria).
- 3.6. Administratorem danych osobowych jest ENERGA-OBRÓT S.A. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Grunwaldzkiej 472, 80-309. Dane osobowe zostaną udostępnione Organizatorowi celem przeprowadzenia Loterii zgodnie z przepisami prawa tj. przy uwzględnieniu wymagań stawianych ustawą z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. 2016, poz. 471), zwanej dalej „Ustawą o grach hazardowych”. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych oraz do ich poprawiania a także do wniesienia pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania danych osobowych ze względu na szczególną sytuację.
- 3.7. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie zgodnie z wymaganiami zawartymi w Ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2015, poz. 2135) oraz Ustawie o grach hazardowych. Wyrażenie zgody przez Uczestnika na przetwarzanie danych osobowych w ramach prowadzonej Loterii jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do jej organizacji i przeprowadzenia zgodnie z założeniami przyjętym w Regulaminie i przepisami prawa.
- 3.8. Rejestracja Uczestnika w Loterii odbywa się tylko raz na podstawie pierwszego prawidłowego Zgłoszenia Uczestnika.
- 3.9. Zgłoszenia Uczestników są przyjmowane i rejestrowane przez system informatyczny przez całą dobę, siedem dni w tygodniu według kolejności wpływu w terminie od dnia 01.08.2016 roku do dnia 31.10.2016 roku.
- 3.10. Elementem identyfikującym Uczestnika Loterii jest prawidłowy Numer Klienta wysłany w Zgłoszeniu SMS lub Zgłoszeniu za pośrednictwem formularza internetowego.
- 3.11. Dokonanie Zgłoszenia w Loterii jest potwierdzane przez Organizatora w następujący sposób, zależnie od sposobu dokonania przez Uczestnika Zgłoszenia:

- a. dla Zgłoszeń SMS - zwrotną wiadomością SMS, o treści:  
*„Badz w kontakcie z Energa” Loteria dla osob pow.18 lat. Organizator Grzegorzolka&Ko Sp.z o.o.  
Koszt SMS wg stawki operatora. Regulamin [www.energa.pl/loteria](http://www.energa.pl/loteria)”*  
przesłaną przez system rejestrujący Organizatora niezwłocznie po zarejestrowaniu Zgłoszenia Uczestnika. Wiadomość zwrotna SMS nie jest równoznaczna z potwierdzeniem poprawności Zgłoszenia.
  - b. dla Zgłoszeń dokonanych za pośrednictwem formularza internetowego - komunikatem na stronie internetowej widocznym po wysłaniu przez Uczestnika formularza.
- 3.12. Uczestnik może dokonać wyłącznie jednego Zgłoszenia w Loterii. W przypadku wysłania przez Uczestnika kilku Zgłoszeń, do Loterii kwalifikuje się tylko jego pierwsze Zgłoszenie. Kolejne Zgłoszenie lub Zgłoszenia, zawierające ten Numer Klienta nie będą brane pod uwagę, również jeśli Zgłoszenie SMS lub Zgłoszenia SMS zostały wysłane z różnych numerów telefonu lub Zgłoszenia za pomocą formularza internetowego zawierają różne numery telefonu.
- 3.13. Dokonanie jednego Zgłoszenia daje Uczestnikowi uprawnienie do wzięcia udziału w Loterii oraz do wygrania jednej nagrody pierwszego stopnia i jednej nagrody drugiego stopnia.

#### **4. Przyznawanie nagród**

- 4.1. Nagrodę otrzymuje Uczestnik (zwany dalej „Zwycięzcą”), który zostanie wyłoniony w drodze losowania.
- 4.2. Wyłanianie Zwycięzców będzie następowało cyklicznie w następujących terminach, z zastrzeżeniem pkt 4.4 – pkt 4.6. Regulaminu:
  - a. Tura nr 1 – Losowanie, które odbędzie się w dniu 07.09.2016 roku. Losowanie będzie obejmować Zgłoszenia zarejestrowane w terminie od 01.08.2016 roku do 31.08.2016 roku. Nagrody przyznane w ramach tego losowania są uważane za nagrody pierwszego stopnia,
  - b. Tura nr 2 - Losowanie, które odbędzie się w dniu 07.10.2016 roku. Losowanie będzie obejmować Zgłoszenia zarejestrowane w terminie od 01.09.2016 roku do 30.09.2016 roku. Nagrody przyznane w ramach tego losowania są uważane za nagrody pierwszego stopnia,
  - c. Tura nr 3 - Losowanie, które odbędzie się w dniu 07.11.2016 roku. Losowanie będzie obejmować Zgłoszenia zarejestrowane w terminie od 01.10.2016 roku do 31.10.2016 roku. Nagrody przyznane w ramach tego losowania są uważane za nagrody pierwszego stopnia,
  - d. Tura nr 4 - Losowanie, które odbędzie się w dniu 07.11.2016 roku. Losowanie będzie obejmować Zgłoszenia zarejestrowane w terminie od 01.08.2016 roku do 31.10.2016 roku. Nagrody przyznane w ramach tego losowania są uważane za nagrody drugiego stopnia.
- 4.3. W każdej z tur liczba nagród pierwszego stopnia jest uzależniona od liczby Zgłoszeń, zarejestrowanych w okresie danej tury, wskazanym w pkt 4.2 Regulaminu, w taki sposób, że 1 (słownie: jedna) nagroda pierwszego stopnia przypada na każde rozpoczynające się 1000 (słownie: tysiąc) Zgłoszeń.

Przykład:

- 4.3.1 Do Organizatora wpłynęło w okresie danej tury 3670 Zgłoszeń – losowane będą 4 nagrody pierwszego stopnia,
- 4.3.2 Do Organizatora wpłynęło w okresie danej tury 5132 Zgłoszeń – losowanych będzie 6 nagród pierwszego stopnia.
- 4.4. W przypadku, gdy w danej turze liczba Zgłoszeń będzie mniejsza niż 1000, wśród dokonanych Zgłoszeń zostanie rozlosowana 1 (słownie: jedna) nagroda pierwszego stopnia.
- 4.5. Liczba nagród pierwszego stopnia w całej Loterii (tura nr 1, 2 i 3) jest ograniczona i wynosi 1000 nagród.
- 4.6. W przypadku, gdy w danej turze zostaną rozlosowane wszystkie nagrody pierwszego stopnia, wówczas losowanie tych nagród zaplanowane na kolejną turę, nie odbędzie się. W przypadku, gdy

- z powodu mniejszej liczby Zgłoszeń, w okresie trwania Loterii nie zostaną rozlosowane wszystkie nagrody pierwszego stopnia, wówczas Organizator nie przeprowadzi kolejnego czwartego losowania tych nagród. Jeżeli w trakcie Loterii pozostaną nierozlosowane nagrody pierwszego stopnia, po zakończonej turze nr 3, nie zostaną one rozdysponowane w dalszym czasie trwania Loterii.
- 4.7. Losowanie nagród drugiego stopnia odbywa się podczas tury nr 4 wśród Zgłoszeń zarejestrowanych w całym okresie od 01.08.2016 roku do 31.10.2016 roku wśród wszystkich Uczestników Loterii. Nagrody losowane są w kolejności określonej w pkt 5.1.2. Regulaminu.
  - 4.8. Losowania odbywają się w biurze Organizatora przy ul. Floriańskiej 6/13 D w Warszawie pod nadzorem komisji, o której mowa w pkt 7.
  - 4.9. Losowania nagród w Loterii dokonywane są ręcznie w następujący sposób:
    - 4.9.1. Do każdego Zgłoszenia z danej tury przypisana jest liczba porządkowa.
    - 4.9.2. Liczby porządkowe Zgłoszeń są umieszczane na liście uprawnionych do losowania w danej turze.
    - 4.9.3. Organizator przygotowuje odpowiednią liczbę losów do przeprowadzenia losowania w danej turze. Przygotowane przez Organizatora losy zawierają liczby porządkowe przypisane do danego Zgłoszenia uprawnionego do losowania w danej turze.
    - 4.9.4. Losowanie nagród odbywa się poprzez ręczne wylosowanie przygotowanych losów. Na każdą z przewidzianych w losowaniu z danej tury nagród losowane są cztery Zgłoszenia (tj. jedno Zgłoszenie zwycięskie oraz trzy Zgłoszenia rezerwowe), które są umieszczane kolejno na liście wylosowanych Zgłoszeń.
  - 4.10. W przypadku, gdy wygrywające Zgłoszenie zostanie uznane przez Organizatora jako nieprawidłowe, w szczególności jako pochodzące od osoby niebędącej Uczestnikiem lub nieodpowiadające wymogom Zgłoszenia, określonym w pkt 3 Regulaminu, Organizator może odmówić przyznania nagrody Uczestnikowi. W takim przypadku nagroda przypada kolejnemu Uczestnikowi z listy rezerwowej Zwycięzców w danej turze, z zastrzeżeniem, że Zgłoszenie kolejnego Zwycięzcy musi odpowiadać wymogom określonym w pkt 3 Regulaminu.
  - 4.11. Nagrody będą przyznawane do momentu wyczerpania ich puli lub zakończenia okresu trwania weryfikacji w zależności od tego, które nastąpi wcześniej.
  - 4.12. Wyniki losowania w każdej turze wraz z aktualną listą Zwycięzców, zawierającą imię oraz nazwę miejscowości, w której zamieszkuje Zwycięzca, zostaną ogłoszone na stronie internetowej [www.energia.pl/loteria](http://www.energia.pl/loteria) najpóźniej do dnia 30.12.2016 roku.
  - 4.13. O przyznaniu nagrody Zwycięzcy będą informowani telefonicznie pod numerem telefonu, z którego dokonano Zgłoszenia, w terminie 7 dni od nabycia prawa do nagrody. W przypadku nawiązania połączenia telefonicznego ze Zwycięzcą, Organizator zweryfikuje dane osobowe Uczestnika takie jak imię, nazwisko, nr PESEL lub Numer Klienta oraz potwierdzi wzięcie udziału w Loterii przez Zwycięzcę.
  - 4.14. W przypadku Zwycięzców nagród pierwszego stopnia korzystających z liczników przedpłatowych, oprócz dokonania weryfikacji w sposób określony w pkt 4.13 Regulaminu, Organizator dodatkowo ustali indywidualny numeru rachunku bankowego Zwycięzcy, na który ma zostać przekazana nagroda. W przypadku gdy Zwycięzca nie posiada indywidualnego rachunku bankowego, nagroda zostanie przekazana za pośrednictwem przekazu pocztowego. W przypadku Zwycięzców nagród drugiego stopnia są oni zobowiązani podczas rozmowy telefonicznej podać dokładny adres, na który zostanie wysłana nagroda.
  - 4.15. Organizator, w przypadku określonym w pkt 4.13 oraz 4.14 Regulaminu zobowiązuje się w ciągu 7 dni od przeprowadzenia losowania do podjęcia 5 (słownie: pięciu) prób połączenia telefonicznego ze Zwycięzcą. Oczekiwanie na uzyskanie połączenia telefonicznego każdorazowo trwa nie krócej niż do czasu uzyskania połączenia telefonicznego, ale nie dłużej niż pięć sygnałów lub do czasu brak możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu (np. z powodu przebywania poza zasięgiem

sieci, wyłączenia aparatu telefonicznego, otrzymania informacji o tym, że numer telefonu użytkownika jest zajęty bądź uzyskanie innego komunikatu o niedostępności użytkownika).

4.16. Zwycięzca traci prawo do nagrody w przypadku:

4.16.1 braku możliwości nawiązania kontaktu ze Zwycięzcą, zgodnie z zasadami określonymi w pkt 4.15,

4.16.2. braku potwierdzenia którejkolwiek okoliczności wskazanej w pkt 4.13 oraz 4.14.

W takich przypadkach Zgłoszenie uznaje się za nieprawidłowe i Zwycięzca traci prawo do nagrody na rzecz kolejnego uczestnika z listy rezerwowej Zwycięzców.

4.17. Zwycięzca z listy rezerwowej zostanie powiadomiony telefonicznie, zgodnie z zasadami określonymi w pkt 4.13, 4.14 lub 4.15 Regulaminu, o uzyskaniu prawa do nagrody. Powiadomienie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, zostanie dokonane w ciągu 5 (słownie: pięciu) dni liczonych od dnia, w którym Zwycięzca Loterii utracił prawo do nagrody z powodów określonych w pkt 4.16. W takim przypadku odpowiednio znajdzie zastosowanie procedura wskazana w pkt 4.13 – 4.17 Regulaminu, aż do czasu przyznania nagrody uprawnionemu Zwycięzcy wskazanemu na liście rezerwowej z danej tury lub zakończenia listy wylosowanych Uczestników rezerwowych.

## 5. Nagrody

5.1. W Loterii przewidziano następujące nagrody:

5.1.1 Nagrody pierwszego stopnia w liczbie 1000 (słownie: tysiąca) sztuk w formie częściowej lub całkowitej (z zastrzeżeniem warunku pkt 5.4 oraz 5.5 Regulaminu) opłaty za energię elektryczną Zwycięzcy, z zastrzeżeniem, że wysokość nagrody będzie odpowiadała średniej wartości faktury VAT Zwycięzcy wystawionej przez ENERGA – OBRÓT S.A. obliczonej w sposób określony w pkt. 5.3.b Regulaminu albo stanowić będzie kwotę określoną w pkt. 5.3.a Regulaminu. Łączna wartość nagród pierwszego stopnia wynosi 200 000 zł.

5.1.2 Nagrody drugiego stopnia:

- a. Xbox One 500 GB Bundle Halo collection - 2 sztuki o łącznej wartości 3389,88 zł brutto, każda o wartości 1694,94 zł brutto,
- b. Rower miejski Traveller Tour 3,55 - 3 sztuki o łącznej wartości 4785,60 zł brutto, każda o wartości 1595,20 zł brutto,
- c. Robot kuchenny PHILIPS HR7776/90 – 7 sztuk o łącznej wartości 2917,53 zł brutto, każda o wartości 416,79 zł brutto.

5.2. Całkowita łączna pula nagród wynosi 211 093,01 zł.

5.3. Wysokość nagrody pierwszego stopnia będzie obliczana dla każdego ze Zwycięzców indywidualnie:

- a. dla Zwycięzców korzystających z liczników przedpłatowych nagroda wynosi 200 zł,
- b. dla Zwycięzców wyżej niewymienionych, z którymi ENERGA - OBRÓT S.A. ma zawartą umowę kompleksową lub umowę sprzedaży energii elektrycznej, wysokość nagrody będzie obliczana na podstawie ostatniej wystawionej Zwycięzcy faktury za energię elektryczną wg poniższego wzoru:

*wartość faktury za ostatni okres rozliczeniowy w kwocie brutto*

x 31

*liczbę dni za jakie dane rozliczenie w postaci faktury VAT za ostatni okres rozliczeniowy zostało wystawione*

5.4. W każdym przypadku wartość nagrody pierwszego stopnia przyznanej Zwycięzcy nie może być niższa niż 100 zł ani wyższa niż 200 zł.

5.5. W przypadku, gdy Zwycięzca posiada więcej niż jeden punkt poboru energii, zostanie mu przyznana jedna nagroda, której wartość zostanie obliczona w oparciu o dane tego punktu poboru energii elektrycznej, dla którego średnie zużycie w badanym okresie było najwyższe.

## **6. Zasady wydawania nagród Zwycięzcom**

6.1. Nagrody pierwszego stopnia zostaną przekazane:

- a. Zwycięzcom korzystającym z liczników przedpłatowych za pośrednictwem przelewu bankowego na indywidualny rachunek bankowy należący do Zwycięzcy. W przypadku gdy Zwycięzca nie posiada indywidualnego rachunku bankowego, nagroda zostanie przekazana za pośrednictwem przekazu pocztowego.
- b. Zwycięzcom niewymienionym w punkcie a) poprzez przekazanie środków z tytułu Nagrody na indywidualny rachunek bankowy należący do ENERGGA – OBRÓT S.A., który jest przypisany do rozliczeń danego punktu poboru energii elektrycznej, którego dotyczy umowa sprzedaży energii elektrycznej lub kompleksowa zawarta z Uczestnikiem, dla którego to Uczestnika została obliczona wysokość nagrody, tj. na poczet pierwszej faktury za energię elektryczną wystawionej przez ENERGGA – OBRÓT S.A. po przekazaniu nagrody.

6.2. Nagrody drugiego stopnia zostaną przesłane na adresy Zwycięzców pocztą lub przesyłką kurierską. Wydanie nagród pierwszego i drugiego stopnia nastąpi najpóźniej do dnia 30.12.2016 roku.

6.3. Na żądanie Zwycięzcy, Organizator wystawi imienne zaświadczenie o uzyskanej przez niego nagrodzie, zgodnie z art. 20 Ustawy o grach hazardowych.

6.4. W przypadku, gdy Uczestnik w trakcie trwania Loterii rozwiąże lub odstąpi od umowy z ENERGGA-OBRÓT S.A. wówczas traci status Uczestnika Loterii oraz traci prawo do uczestnictwa w losowaniu i otrzymaniu nagród w Loterii. Weryfikacja każdego z Uczestników pod kątem spełniania tego warunku może odbyć się w dowolnym czasie w okresie trwania Loterii.

6.5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność wypłaty nagrody z przyczyn od niego niezależnych.

6.6. Organizator nie dopuszcza możliwości zmiany nagrody na jakikolwiek ekwiwalent lub zmiany formy przyznania nagrody na inną niż określona w niniejszym Regulaminie.

## **7. Nadzór nad prawidłowością prowadzenia Loterii.**

Organizator najpóźniej w dniu rozpoczęcia Loterii powołuje Wewnętrzną Komisję Nadzoru, czuwającą nad przebiegiem Loterii. W skład komisji wchodzi osoba posiadająca stosowne świadectwo zawodowe wydane przez Ministra właściwego do spraw finansów publicznych. Wewnętrzna Komisja Nadzoru sporządza protokół z przebiegu Loterii.

## **8. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji.**

8.1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Loterii oraz jego zgodności z niniejszym Regulaminem można zgłaszać na piśmie, listem poleconym, przesyłką kurierską lub osobiście na adres biura Organizatora: Grzegorzówka&Ko Sp. z o.o., ul. Floriańska 6/13 D, 03-707 Warszawa) z dopiskiem „Bądź w kontakcie z Energa”. Reklamacje mogą być składane od dnia 01.08.2016 roku do 07.01.2017 roku, z zastrzeżeniem, że o dacie wpływu reklamacji decyduje data jego nadania, w przypadku listu poleconego, lub data odebrania przesyłki kurierskiej przez kuriera). Reklamacje zgłoszone po upływie terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym zostaną pozostawione bez rozpoznania.

8.2. Reklamacje rozpatruje Wewnętrzna Komisja Nadzoru.

8.3. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 01.07.2010 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń Uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2010 roku nr 118 poz. 793) pisemna reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, adres uczestnika Loterii, datę i miejsce zdarzenia,

którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry, jak również treść żądania. Reklamacja powinna również zawierać Numer Klienta Uczestnika, o którym mowa w punkcie 3.3 Regulaminu.

- 8.4. Rozpatrzenie reklamacji i wysłanie zawiadomienia o jej wyniku listem poleconym na adres podany w reklamacji nastąpi maksymalnie w terminie 14 dni, jednak nie później niż do 07.02.2017 roku z zastrzeżeniem, że o dacie wysłania odpowiedzi na reklamację decyduje data stempla pocztowego.

## **9. Postanowienia końcowe**

- 9.1. Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniana Uczestnikom w okresie od 01.08.2016 roku do 07.02.2017 roku w biurze Organizatora, które znajduje się w Warszawie przy ul. Floriańskiej 6/13 D, 03-707 Warszawa w dni robocze w godzinach od 9:00-17:00 oraz na stronie internetowej [www.energa.pl/loteria](http://www.energa.pl/loteria).
- 9.2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują obowiązujące przepisy prawa, w tym przepisy Ustawy o grach hazardowych i Kodeksu cywilnego.