

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ „LOTERIA OTWARCIOWA MEDIA EXPERT”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Niniejszy regulamin określa warunki, na jakich przeprowadzana jest loteria promocyjna pod nazwą „Loteria otwarcioowa Media Expert” („Loteria”).

§ 2

Organizatorem Loterii jest Grzegorzółka&Ko Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni (81-335) przy ul. Janka Wiśniewskiego 13, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000254913 o kapitale zakładowym w wysokości 50.000 zł, posiadająca NIP: 7010016236, posiadająca numer statystyczny REGON 140487829 („Organizator”).

§ 3

Loteria urządzana jest na terenie całej Polski w wybranych sklepach Media Expert, które oznaczone będą logo Loterii („Sklepy”). Lista Sklepów będzie dostępna i aktualizowana na stronie www.grzegrzolka.pl.

§ 4

Loteria, stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. 2019, poz. 847). Loteria jest urządzana na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Gdańsku oraz niniejszego regulaminu („Regulamin”). Celem Loterii jest promocja Sklepów oraz marki Media Expert.

§ 5

1. Dane osobowe uczestników Loterii są przetwarzane zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa z zakresu ochrony danych osobowych, w tym zwłaszcza rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”).
2. Administratorem danych osobowych uczestników Loterii są spółki z Grupy Media Expert (jako współadministratorzy), w tym TERG S.A., ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów. Kontakt z administratorem możliwy jest przez e-mail na adres dok@me.pl lub list na adres „Media Expert”, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów z dopiskiem „Dane osobowe”. Z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych powołanym w Grupie Media Expert (Marcin Sikora) można skontaktować pod adresem e-mail: inspektor@me.pl.
3. Przetwarzanie danych osobowych uczestników Loterii odbywa się w celu przeprowadzenia Loterii i realizacji postanowień jej Regulaminu, w tym podania do publicznej wiadomości imienia i nazwiska wylosowanych osób w trakcie losowania nagród oraz wydania nagród w Loterii. Przetwarzanie danych w powyższym celu odbywa się dlatego, że jest to niezbędne dla wykonania zobowiązań Organizatora wynikających z przeprowadzania Loterii (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
4. Ponadto, dane osobowe uczestników Loterii będą przetwarzane w celach marketingowych Grupy Media Expert, co oznacza w szczególności promowanie spersonalizowanej oferty produktów oraz usług sklepów Media Expert. Przetwarzanie danych w powyższym celu wynika z prawnie uzasadnionych interesów Grupy Media Expert jako administratora danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zw. z pkt 47 preambuły RODO).
5. Przesyłanie na adresy e-mail oraz numery telefonów uczestników Loterii komunikatów marketingowych (np. ofert, bonów rabatowych, aktualnych promocji) dotyczących sklepów marek należących do TERG S.A. z siedzibą w Złotowie, w tym sklepów Media Expert, odbywa się na podstawie zgód wyrażonych przez uczestników Loterii. Każdy z uczestników Loterii ma prawo wycofać taką zgodę w dowolnej chwili pisząc na adres rezygnacja@mediaexpert.pl lub na stronie www.mediaexpert.pl/lp,rezygnacja. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Wyrażenie przez uczestnika ww. zgody jest dobrowolne, jednakże konieczne dla zgłoszenia udziału w Loterii, ponieważ jest ona przeznaczona wyłącznie dla osób, które wyraziły ww. zgodę (zgodnie z trybem § 10 pkt 1-2 Regulaminu). Udział w Loterii jest całkowicie nieodpłatny, a ewentualne niewzięcie udziału w Loterii nie będzie

- skutkowało żadnymi niekorzyściami dla uczestnika ze strony Media Expert lub Organizatora. Dlatego też Media Expert w ramach obowiązujących przepisów zachęca do wyrażenia zgody na przesyłanie na adresy e-mail oraz numery telefonów uczestników Loterii komunikatów marketingowych zgodnie z powyższym.
6. Odbiorcami danych osobowych uczestników Loterii są następujące kategorie podmiotów: Organizator Loterii jako podmiot, któremu administrator powierzył przetwarzanie danych w celu przeprowadzenia Loterii, a także inne podmioty, przy pomocy których Organizator przeprowadza Loterię (podwykonawcy), np. dostawcy usług informatycznych, podmioty świadczące usługi prawne oraz podmioty świadczące usługi eventowe konieczne do przeprowadzenia Loterii (np. agencja hostess).
 7. Podanie danych osobowych jest niezbędne, aby wziąć udział w Loterii. Niepodanie danych uniemożliwia wzięcie udziału w Loterii.
 8. Dane osobowe uczestników Loterii przechowywane będą do końca roku 2025 r., tj. upływu okresu obowiązkowego przechowywania dokumentacji związanej z urzędzaniem loterii promocyjnej. Dane przetwarzane w bazie marketingowej przetwarzane będą przez cały okres, kiedy uczestnik jest klientem Media Expert oraz później przez okres 5 lat licząc od czasu, kiedy przestał być klientem Media Expert (zaprzestał korzystać ze świadczonych usług oraz nie dokonywał zakupów w sklepach), chyba, że wcześniej zgoda na kierowanie komunikacji marketingowej zostanie odwołana lub zostanie wyrażony sprzeciw wobec przetwarzania danych w celach marketingowych.
 9. Każdy uczestnik Loterii ma prawo do:
 - a. żądania od administratora dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania danych;
 - b. przenoszenia danych.Uprawnienia, o których mowa powyżej, można wykonywać poprzez kontakt pod adresem e-mail inspektor@me.pl lub pisząc na adres „Media Expert”, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, z dopiskiem „Dane osobowe”.
 10. Każdy uczestnik Loterii ma również prawo do wniesienia skargi bezpośrednio do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeśli doszło do jakiegokolwiek naruszenia reguł przetwarzania jego danych osobowych.
 11. Każdy uczestnik Loterii ma również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych, jeśli nie chce, aby jego dane osobowe były przetwarzane w określonym celu (np. w celach marketingowych). Sprzeciw można zgłosić na adres e-mail rezygnacja@me.pl lub pisząc na adres „Media Expert” TERG S.A., ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, z dopiskiem „Dane osobowe”.

§ 6

Całkowita wartość puli nagród przeznaczonych przez Organizatora na wygrane wynosi 60.000,00 zł brutto.

§ 7

Loteria rozpoczyna się dnia 12.08.2019 roku i ostatecznie kończy w dniu 24.09.2020 roku, który jest dniem zakończenia procedury reklamacyjnej.

UCZESTNICY LOTERII I JEJ PRZEBIEG

§ 8

1. Losowania nagród w Loterii odbywać się będą w terminie od dnia 12.08.2019 roku do dnia 13.08.2020 roku na terenie Sklepów w pierwszym dniu ich otwarcia dla klientów Sklepów. Szczegółowe daty otwarcia danego Sklepu będą podawane w okresie trwania Loterii na stronie www.grzegrzolka.pl. Losowania nagród odbywać się będą zgodnie z trybem § 10 i 11 Regulaminu.
2. Uczestnikiem Loterii, na warunkach określonych w Regulaminie, może być każda pełnoletnia osoba fizyczna, która w terminie wskazanym w pkt 1 niniejszego paragrafu spełni łącznie poniżej podane warunki („Uczestnik”):
 - a. zgłosi się do Sklepu (wyłącznie w dniu jego otwarcia),
 - b. odbierze kupon promocyjny („Kupon”) w Punkcie Obsługi Loterii znajdującym się na terenie Sklepu lub od hostessy znajdującej się na terenie Sklepu
 - c. prawidłowo wypełni Kupon i wrzuci go do urny promocyjnej,
 - d. weźmie udział w losowaniu na zasadach określonych w § 10 Regulaminu.Wszystkie czynności wskazane w pkt a-c powyżej muszą odbywać się w dniu otwarcia danego Sklepu licząc od godziny otwarcia tego Sklepu i zakończą się 1 minutę przed godziną ostatniego losowania. Szczegółowe godziny

zakończenia wydawania Kuponów będą podawane na stronie www.grzegrzolka.pl oraz dostępne będą w Punkcie Obsługi Loterii w godzinach jego funkcjonowania.

3. Nagród w Loterii nie mogą otrzymać:
 - a. osoby niepełnoletnie,
 - b. pracownicy: Organizatora, TERG Spółka Akcyjna, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, pozostałych spółek z Grupy Media Expert (wskazanych na stronie internetowej <https://www.mediaexpert.pl/s.zasady-przetwarzania-danych>), a także członkowie rodzin tych pracowników (wstępni, zstępni, rodzeństwo, rodzeństwo wstępnych i zstępnych, małżonkowie, osoby powinowate w tym samym stopniu co wymienieni powyżej krewni, opiekunowie prawni oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia lub faktycznie pozostające we wspólnym pożyciu z ww. pracownikami). Pracownikiem w rozumieniu Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej.
4. Kupony wykonane są w formie papierowej karty, która zawiera miejsce na wypełnienie danych osobowych, określonych w § 10 pkt 2 Regulaminu.
5. Kupony będą wydawane przez hostessy znajdujące się na terenie Sklepu oraz w Punkcie Obsługi Loterii w godzinach jego otwarcia (Punkt Obsługi Loterii czynny jest od godziny otwarcia danego Sklepu i zamykany jest 1 minutę przed godziną ostatniego losowania).
6. Jeden Uczestnik może w jednym Sklepie odebrać i wrzucić do urny wyłącznie jeden Kupon.
7. W Punkcie Obsługi Loterii znajduje się urządzenie w kształcie koła, które zawiera 8 pól oraz gumowy wskaźnik umieszczony na górze urządzenia („Koło Fortuny”). Na dwóch z ww. pól Koła Fortuny widnieją napisy: „Nie wygrałeś/as”, na jednym z pól napis „Zakręć jeszcze raz”, a na pozostałych pięciu polach znajdują się symbole/nazwy nagród.

§ 9

1. W Loterii przewidziano następujące rodzaje nagród: sprzęt RTV AGD, sprzęt IT, filmy, karty rabatowe/bonusowe, gadżety reklamowe. Łączna wartość puli nagród wynosi 60.000,00 zł brutto.
2. Zwycięzcom nagród nie przysługuje prawo do zastrzeżenia wyboru szczególnych właściwości nagrody ani do otrzymania jej ekwiwalentu pieniężnego lub rzeczowego. Prawo do otrzymania nagrody nie może być przeniesione na osoby trzecie wskazane przez zwycięzcę.
3. Nagrody zostaną wydane zgodnie z obowiązującymi przepisami polskiego prawa podatkowego.

§ 10

1. Wszyscy Uczestnicy, którzy otrzymali Kupony i spełniają warunki udziału w Loterii określone w Regulaminie, mogą zgłosić udział w Loterii oraz wziąć udział w losowaniu Kuponów zgodnie z dalszymi postanowieniami Regulaminu. W tym celu, każdy Uczestnik jest zobowiązany prawidłowo wypełnić Kupon swoimi danymi osobowymi, wyrazić zgodę na otrzymywanie na podany adres e-mail lub numer telefonu komunikatów marketingowych (np. ofert, bonów rabatowych, aktualnych promocji) dotyczących sklepów marek należących do TERG S.A. z siedzibą w Złotowie, w tym sklepów Media Expert, a następnie wrzucić wypełniony Kupon do urny promocyjnej. Uczestnik może wrzucić wyłącznie jeden Kupon w danym Sklepie. Brak wyrażenia na Kuponie powyższej zgody uniemożliwia udział w Loterii.
2. Prawidłowo wypełniony Kupon zawiera: imię, nazwisko, numer telefonu komórkowego, adres e-mail, datę wypełnienia Kuponu, zaznaczenie pola obok zgody, o której mowa w § 10 pkt 1 powyżej, a także podpis Uczestnika. Na Kuponie Uczestnik otrzymuje w zwartej formie informacje o podstawowych regułach przetwarzania jego danych osobowych, tzn.:
 - a. o administratorze danych osobowych (§ 5 pkt 2 Regulaminu);
 - b. o celach przetwarzania danych osobowych (§ 5 pkt 3-5 Regulaminu);
 - c. o prawie do wycofania zgody, o której mowa w § 10 pkt 1 powyżej (§ 5 pkt 5 Regulaminu);
 - d. o tym w jaki sposób może uzyskać więcej informacji na temat reguł przetwarzania danych osobowych.
3. Urna promocyjna wystawiona będzie na terenie Sklepu przy Punkcie Obsługi Loterii w dniu otwarcia Sklepu w godzinach funkcjonowania Punktu Obsługi Loterii.
4. Losowania Kuponów odbywają się w dniu otwarcia danego Sklepu przy Punkcie Obsługi Loterii co każde pełne dwie godziny liczone od momentu otwarcia Sklepu. Szczegółowe godziny losowań znajdować się będą na stronie www.grzegrzolka.pl. W danym losowaniu biorą udział Kupony wrzucone do urny promocyjnej od godziny poprzedniego losowania do godziny rozpoczęcia danego losowania, za wyjątkiem pierwszego losowania, które odbywa się spośród Kuponów wrzuconych do urny promocyjnej od godziny otwarcia Sklepu. Podczas każdego losowania zostanie wyłonionych pięć osób, które wezmą udział w losowaniu nagród na zasadach określonych w § 11 pkt 1-2 Regulaminu.
5. Losowania zostaną przeprowadzone publicznie za pomocą ręcznego wyciągania Kuponów przez osobę wybraną przez komisję Loterii, o której mowa w § 13 pkt 3 Regulaminu („Komisja Loterii”). Przebieg losowania będzie nadzorowany przez Komisję Loterii. W danym losowaniu w Sklepie biorą udział wyłącznie Kupony wrzucone do urny promocyjnej znajdującej się na terenie Sklepu, w którym odbywa się losowanie.

6. Warunkiem przyznania wylosowanej osobie prawa do udziału w losowaniu nagród na zasadach określonych w § 11 Regulaminu jest jej osobista obecność (lub obecność pełnomocnika, dysponującego pisemnym pełnomocnictwem udzielonym przez Uczestnika z podpisem notarialnie poświadczonym) i spełnienie warunków określonych w pkt 7.c oraz 7.d niniejszego paragrafu.
7. Losowanie każdej z osób odbywa się w następujący sposób:
 - a. po wylosowaniu Kuponu Komisja Loterii dokona jego weryfikacji pod kątem zgodności z pkt 1, 2 i 8 niniejszego paragrafu; losowanie będzie prowadzone do momentu wylosowania prawidłowego Kuponu;
 - b. jeśli Kupon okaże się prawidłowy, to osoba prowadząca losowanie odczyta przez system nagłaśniający imię i nazwisko, które widnieją na Kuponie;
 - c. zadaniem Uczestnika, którego dane zostały wyczytane zgodnie z pkt b powyżej jest zgłoszenie się na miejsce, w którym odbywa się losowanie w ciągu **1 minuty** od momentu wyczytania jego danych;
 - d. osoba, która zgłosi się na miejsce losowania w trybie określonym w pkt c powyżej jest zobowiązana, w ciągu kolejnych 2 minut od momentu zgłoszenia się na miejsce losowania, okazać dokument tożsamości ze zdjęciem (może to być prawo jazdy), w którym dane (tj. imię i nazwisko) będą tożsame z danymi podanymi na Kuponie. Spełnienie tych warunków jest jednoznaczne z uzyskaniem prawa do przystąpienia do kolejnego losowania określonego w § 11 Regulaminu. W przypadku zgłoszenia się pełnomocnika, okazane pełnomocnictwo, o którym mowa w pkt 6 niniejszego paragrafu musi być podpisane przez Uczestnika, którego dane (tj. imię i nazwisko) są tożsame z wyczytanymi danymi zawartymi w treści Kuponu. Pełnomocnik ma obowiązek przedstawić dowód tożsamości ze zdjęciem, w którym dane (tj. imię i nazwisko), będą tożsame z danymi podanymi w treści pełnomocnictwa oraz spełnić pozostałe warunki Regulaminu.
 - e. jeżeli:
 - osoba, której dane zostały wyczytane zgodnie z pkt b niniejszego punktu, nie zgłosi się na miejsce losowania w trybie określonym w pkt c powyżej, lub
 - osoba, która zgłosi się na miejsce losowania w trybie określonym w pkt c niniejszego punktu nie okaże dokumentu tożsamości w ciągu 2 minut od momentu zgłoszenia się na miejsce losowania, lub
 - okazany przez osobę, która zgłosiła się na miejsca losowania dokument tożsamości będzie zawierał inne dane (tj. imię, nazwisko) niż wskazane na Kuponie, lub
 - osoba, która zgłosiła się na miejsca losowania dobrowolnie zrezygnuje z przystąpienia do kolejnego losowania określonego w § 11 Regulaminu, lub
 - osoba, która zgłosiła się i okazała dokument tożsamości nie jest osobą, której dane widnieją na Kuponie, z zastrzeżeniem, iż prawo do przystąpienia do kolejnego losowania określonego w § 11 Regulaminu oraz ewentualnej nagrody zostanie przyznane, jeśli w zastępstwie wylosowanej osoby zgłosi się jej pełnomocnik dysponujący pisemnym pełnomocnictwem tej osoby z jej podpisem notarialnie poświadczonym wówczas ww. osoba traci prawo do przystąpienia do kolejnego losowania określonego w § 11 Regulaminu, a losowanie Kuponu zostanie ponowione;
 - f. losowanie Kuponów będzie prowadzone do momentu wyłonienia 5-ciu Uczestników, którzy spełnią wyżej podane warunki i przystąpią do losowania nagród w sposób określony w § 11 Regulaminu;
 - g. raz wylosowany Kupon nie bierze udziału w dalszym losowaniu oraz kolejnych losowaniach Kuponów;
 - h. jeden Uczestnik może przystąpić do losowania nagród w sposób określony w § 11 Regulaminu w danym Sklepie wyłącznie jeden raz.
8. Weryfikacja Kuponów podczas losowania odbędzie się w następujący sposób: za nieprawidłowe zostaną uznane Kupony niespełniające wymogów wskazanych w Regulaminie, zwłaszcza wymogów wskazanych w pkt 1-2 niniejszego paragrafu, niewypełnione danymi osobowymi, zawierające dane więcej niż jednej osoby, wypełnione w sposób niepełny, nieczytelne, nieoryginalne (kserowane, przepisane i/lub powielone jakąkolwiek inną techniką), przekształcane (np. przyklejane na pocztówki lub inne materiały).

§ 11

1. Uczestnik, który spełnił warunki określone w § 10 pkt 7.c oraz 7.d Regulaminu otrzymuje prawo do przystąpienia do losowania nagrody. Zadaniem Uczestnika jest jednorazowe zakręcenie Kołem Fortuny. Uczestnik jest zobowiązany zakręcić Kołem Fortuny bezpośrednio po zakończeniu losowania, o którym mowa w § 10 Regulaminu. Poprzez „zakręcenie Kołem Fortuny” rozumiemy popchnięcie urządzenia w taki sposób, aby wykonało przynajmniej jeden pełny obrót.
2. Uczestnik wygrywa nagrodę, jeśli gumowy wskaźnik po zatrzymaniu się Koła Fortuny wskazuje symbol/nazwę nagrody. Uczestnik wygrywa nagrodę, której symbol/nazwa znajduje się na polu wskazanym przez gumowy wskaźnik po zatrzymaniu się Koła Fortuny. Uczestnik nie wygrywa nagrody, jeśli gumowy wskaźnik po zatrzymaniu się Koła Fortuny wskazuje napis „Nie wygrałeś/as” lub „Zakręć jeszcze raz”. W przypadku, gdy gumowy wskaźnik po zatrzymaniu się Koła Fortuny wskazuje napis „Zakręć jeszcze raz” Uczestnik ma prawo ponownie zakręcić Kołem Fortuny.
3. W przypadku, gdy żadna z pięciu wylosowanych osób nie wygra nagrody w postaci karty bonusowej o wartości 100 zł, wówczas następuje wymiana pól na Kole Fortuny – 4 pola wskazywać będą nagrodę w postaci karty bonusowej

o wartości 100 zł oraz 4 pola wskazywać będą napis „Nie wygrałeś/as”. Następnie Komisja Loterii dokonuje losowania nowego Kuponu zgodnie z trybem § 10 pkt 7.a-e oraz 7.g-h Regulaminu, a wylosowany Uczestnik, który spełni warunki określone w § 10 pkt 7.c oraz 7.d Regulaminu przystępuje do losowania nagrody zgodnie z trybem pkt 1 i 2 niniejszego paragrafu. Uczestnik ma prawo zakreślić kołem wyłącznie jeden raz. Procedura losowania Kuponu i nagrody powtarzana jest do czasu wygrania przez wylosowanego Uczestnika nagrody w postaci karty bonusowej o wartości 100 zł – w takim przypadku kolejne losowanie Kuponu nie odbywa się.

4. Wydane w Loterii nagrody pomniejszają pulę nagród określoną w § 9 pkt 1 Regulaminu.
5. W przypadku, gdy pula nagród zostanie wyczerpana w trakcie trwania Loterii, wówczas losowania nie będą kontynuowane.

§ 12

1. Wyniki Loterii ogłoszone zostaną w miejscu losowania bezpośrednio po jego zakończeniu.
2. Nagrody w Loterii wydawane są bezpośrednio po zakończeniu losowania w miejscu jego przeprowadzenia.
3. Nierozdysponowane lub nieodebrane nagrody pozostają do dyspozycji Organizatora.

§ 13

1. Organizator zapewni Uczestnikom Loterii możliwość zapoznania się z treścią Regulaminu Loterii. Regulamin będzie dostępny do wglądu dla Uczestników Loterii w Punkcie Obsługi Loterii w czasie jego funkcjonowania oraz na stronie www.grzegorzolka.pl w trakcie trwania Loterii.
2. Organizator powoła jedną osobę, której powierzy funkcję nadzoru nad urządzaniem Loterii. Osoba ta:
 - a. zobowiązana jest posiadać świadectwo zawodowe wydane przez Ministra Finansów lub zaświadczenie o odbyciu szkolenia, o którym mowa w art. 24 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. 2019, poz. 847);
 - b. mieć nienaganną opinię;
 - c. posługiwać się językiem polskim w stopniu wystarczającym do nadzorowania Loterii;
 - d. nie być skazana za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe.
3. Dodatkowo, Organizator powoła Komisję Loterii, której członkowie są odpowiedzialni za realizację wyznaczonych przez Organizatora czynności związanych z przebiegiem Loterii. Organizator Loterii wyda regulamin działania Komisji Loterii. Osoby będące w składzie Komisji Loterii są zobowiązane do przestrzegania zasad Regulaminu Loterii.
4. Członkowie Komisji Loterii oraz osoby wykonujące czynności opisane w Regulaminie, a w szczególności hostessy, osoby wydające Kupony lub nagrody, nie są zobowiązane do posiadania świadectw zawodowych lub zaświadczeń o odbyciu szkolenia, o którym mowa w art. 24 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. 2019, poz. 847).

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

§ 14

1. Reklamacje mogą być zgłaszane w trakcie trwania Loterii, najpóźniej do dnia 24.08.2020 roku.
2. Reklamacje rozpatruje Komisja Loterii. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone w formie pisemnej (wysłane listem poleconym, kurierem lub dostarczone osobiście) na adres biura Organizatora, tj. Biuro Grzegorzółka&Ko sp. z o.o., ul. Floriańska 6/13D, 03-707 Warszawa z dopiskiem na kopercie „Loteria otwarciova Media Expert” lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej (wysłane w wiadomości e-mail) na adres: reklamacja@grzegorzolka.pl.
3. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 02.01.2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. 2019 poz. 20) pisemna lub złożona za pomocą środków komunikacji elektronicznej reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, dokładny adres Uczestnika gry, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry, jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji.
4. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data nadania przesyłki w przypadku wysyłki za pomocą poczty lub kuriera lub data wpływu w przypadku osobistego dostarczenia przesyłki. W przypadku zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji drogą elektroniczną decyduje data wpływu na serwer Organizatora.
5. Rozpatrywanie reklamacji trwa maksymalnie 14 dni liczonych od dnia jej otrzymania, jednak nie później niż do dnia 24.09.2020 roku (włączając w to wysyłkę zawiadomienia o wyniku reklamacji).
6. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich roszczeń w sądzie powszechnym.
7. Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne.

8. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 15

1. W sytuacji powzięcia wątpliwości co do uprawnień Uczestnika do uzyskania nagrody w Loterii czy też zgodności postępowania Uczestnika z Regulaminem, Organizator ma prawo prowadzić postępowanie wyjaśniające mające na celu usunięcie ww. wątpliwości, w tym zwłaszcza może zobowiązać Uczestnika do złożenia przez Uczestnika oświadczenia, że spełnia on wszystkie wymagania uczestnictwa w Loterii i nie naruszył żadnego ze wskazanych przez Organizatora postanowień Regulaminu. Uczestnik, który niełoży takiego oświadczenia może zostać wykluczony z udziału w Loterii oraz utracić prawo do ewentualnej nagrody.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do nieprzyznania nagrody Laureatom, co do których stwierdzono, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, naruszenie postanowień Regulaminu lub istnienie poważnych i nieusuwalnych wątpliwości odnośnie zgodności ich udziału w Loterii z Regulaminem, np.:
 - a. branie udziału w Loterii z użyciem fikcyjnych danych osobowych lub danych osobowych innej osoby, lub
 - b. prowadzenie jakichkolwiek działań, które mają na celu obejście Regulaminu lub zabezpieczeń lub zasad funkcjonowania Loterii.
3. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
4. Uczestnik jest zobowiązany zapoznać się treścią Regulaminu oraz przestrzegać jego postanowień.
5. Materiały promocyjne, w tym Kupon, mogą być opatrzone innym hasłem promocyjnym niż nazwa Loterii.