

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ

„Loteria urodzinowa”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa warunki, na jakich przeprowadzana jest loteria promocyjna pod nazwą „Loteria urodzinowa” („**Loteria**”).

§ 2

Organizatorem Loterii jest CITY spółka z ograniczoną odpowiedzialnością - spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie przy ul. Jugowickiej 6A, 30-443 Kraków wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego rejestru Sądowego za numerem KRS: 0000550144, NIP: 679-257-29-03, REGON: 357041360 („**Organizator**”).

§ 3

Loteria urządzana jest na terenie miasta Kraków w Parku Handlowym Zakopianka, ul. Zakopiańska 62, 30-418 Kraków („**Centrum**”).

§ 4

Loteria stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. 2018, poz. 165 ze zmianami). Loteria jest urządzana na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Krakowie. Celem Loterii jest zwiększenie frekwencji klientów Centrum oraz wzrost sprzedaży w punktach handlowych i usługowych biorących udział w Loterii na terenie Centrum.

§ 5

1. Organizator nie ma obowiązku, ale może badać uprawnienia uczestnika do udziału w Loterii oraz może wstrzymać wypłatę (wydanie) nagrody na okres nieprzekraczający 30 (trzydziestu) dni, jeśli zachodzą wątpliwości co do uprawnień uczestnika do rozporządzania dowodem zakupu lub kartą uczestnictwa w Loterii, o której mowa w § 8 pkt 4 Regulaminu („**Karta**”). W przypadku nieuzasadnionego wstrzymania wydania wygranej, Organizator jest obowiązany zapłacić odsetki ustawowe za okres wstrzymania wydania wygranej. W przypadku, gdy okaże się, że uczestnik nie ma uprawnień do rozporządzania dowodem zakupu lub Kartą, wówczas traci prawo do nagrody.
2. Administratorem danych osobowych jest Organizator - CITY spółka z ograniczoną odpowiedzialnością - spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie przy ul. Jugowickiej 6A, 30-443 Kraków. Dane osobowe uczestników Loterii są przetwarzane w celach rozpatrzenia ewentualnych reklamacji przez czas trwania Loterii oraz dodatkowo 6 miesięcy jako czas niezbędny do obsługi roszczeń. Dane uczestników są przetwarzane przez okres 5 lat liczony od roku, w którym zakończyła się Loteria zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Dane osobowe nie są profilowane. Uczestnicy Loterii mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania/uzupełnienia/usunięcia/przenoszenia, jak też prawo do ograniczenia bądź wyrażenia sprzeciwu w kwestii przetwarzania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla ewentualnego złożenia reklamacji. Informację o danych kontaktowych do Inspektora ochrony danych osobowych są publikowane na stronie <https://city.com.pl/kontakt.html>. Uczestnik Loterii ma prawo wniesienia skargi w zakresie ochrony danych osobowych do organu nadzorczego.

§ 6

Całkowita wartość puli nagród przeznaczonych przez Organizatora na nagrody w Loterii wynosi 100.000,00 zł brutto. Rodzaj, ilość oraz wartość poszczególnych nagród zostały określone w § 9 Regulaminu.

§ 7

Loteria rozpoczyna się dnia 21 września 2018 r. i kończy w dniu 26 listopada 2018 r. Okres ten obejmuje również postępowanie reklamacyjne.

UCZESTNICY LOTERII I JEJ PRZEBIEG

§ 8

1. Loterią objęte są zakupy wszystkich towarów (z wyłączeniem: leków, napojów alkoholowych, wyrobów tytoniowych, e-papierosów, kart podarunkowych, bonów i talonów podarunkowych, kart do telefonu typu pre-paid, usług i sprzedaży zakładów na gry liczbowe, losów loterii pieniężnych, produktów i usług w zakładach bukmacherskich) i usług dostępnych w punktach handlowych i usługowych na terenie Centrum, z zastrzeżeniem wyłączenia zakupów dokonanych w następujących punktach w Centrum: apteki, punkty apteczne, placówki bankowe, ubezpieczeniowe, Carrefour, Cinema City, Castorama, Decathlon, Komfort, Empik, Smyk, Norauto, Totalizator Sportowy, Euro RTV AGD oraz kantor wymiany walut. Transakcje zapłaty za jakiegokolwiek rachunki za usługi komunalne, media, telefon, gaz, itp. dokonane w dowolnym punkcie na terenie Centrum również nie uprawniają do udziału w Loterii. Zakup musi być udokumentowany na dowodzie zakupu określonym w pkt 2 niniejszego paragrafu. W przypadku dowodów zakupów, na których widnieją zakupy towarów wyłączonych z Loterii, podstawą do wydania Kart będzie kwota dowodu zakupu, pomniejszona o wartość towarów wyłączonych z Loterii.
2. Dowodem zakupu uprawniającym do przystąpienia do Loterii jest paragon fiskalny, faktura wystawiona wyłącznie na osoby fizyczne nie prowadzące działalności gospodarczej, ręcznie wypełniony dokument potwierdzający dokonanie zakupu (wystawiany w stoiskach handlowych stojących w pasażach handlowych Centrum) oraz umowy zawarte z biurami turystycznymi, które są najemcami Centrum. Nie będą uznawane za dowody zakupu uprawniające do przystąpienia do Loterii faktury wystawione na osobę prawną lub na osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, ani dokumenty niestwierdzające ostatecznego nabycia towaru lub usługi (takie jak np. umowy przedwstępne, noty zaliczkowe, faktury pro-forma, lub wystawione w punkcie innym niż działający na terenie Centrum wskazany w pkt 1 niniejszego paragrafu).
3. Sprzedaż towarów i usług uprawniających do udziału w Loterii prowadzona będzie od dnia 24 września 2018 r. do dnia 13 października 2018 r. w godzinach otwarcia Centrum, a w punktach sprzedaży otwartych później lub wcześniej niż godziny otwarcia Centrum, przez cały czas otwarcia tych punktów, z zastrzeżeniem, iż sprzedaż promocyjna w dniu 13 października 2018 r. prowadzona będzie do godz. 21:30.

Pasaż handlowy Centrum jest czynny w godzinach: od 09.00 do 21.00 od poniedziałku do czwartku, od 09.00 do 22.00 w piątek i sobotę oraz od 09.00 do 20.00 w niedziele, z zastrzeżeniem, że pasaż handlowy Centrum może być czynny w innych godzinach niż wyżej wskazane, np. w przypadku organizowania dodatkowych akcji marketingowych na terenie Centrum obejmujących punkty sprzedaży, które odbywać się będą przed lub po ww. godzinach.
4. Wydawanie Kart prowadzone będzie od dnia 24 września 2018 r. do dnia 13 października 2018 r. w godzinach od 11:00 do 20:00, z zastrzeżeniem, iż w dniu 13 października 2018 r. wydawanie Kart prowadzone będzie do godz. 19:50.
5. Uczestnikiem, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, może być każda osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w

rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, zamieszkała na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, która spełni łącznie poniższe warunki:

- a. w terminie określonym w pkt 3 niniejszego paragrafu dokona w dowolnym/dowolnych punkcie/punktach handlowym/handlowych lub usługowym/usługowych objętym/objętych Loterią znajdującym/znajdujących się na terenie Centrum transakcji zakupu towarów/usług objętych Loterią za kwotę nie mniejszą niż 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych) brutto udokumentowanego na jednym lub maksymalnie dwóch dowodach zakupu („**Zakup Promocyjny**”), oraz
- b. w terminie określonym w pkt 4 niniejszego paragrafu zgłosi się do hostessy znajdującej się przy dowolnym kiosku multimedialnym na terenie Centrum („**Kiosk**”, a kilka z nich „**Kioski**”) lub do Punktu Obsługi Loterii (wskazanych w pkt 9 poniżej) w celu odbioru od hostessy Karty, oraz
- c. w terminie określonym w § 10 pkt 4 Regulaminu dokona sprawdzenia Karty na zasadach określonych w § 10 pkt 9 Regulaminu.

Dowód Zakupu Promocyjnego i Karta stanowią dowód udziału w grze w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. 2018, poz. 165 ze zmianami).

6. W Loterii nie mogą brać udziału podmioty gospodarcze – tj. osoby prawne, osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą oraz spółki osobowe. Ponadto w Loterii nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora, pracownicy Centrum, najemcy i pracownicy wszystkich sklepów i punktów usługowych znajdujących się na terenie Centrum, w tym sklepu Carrefour oraz sklepów wyłączonych z Loterii, pracownicy agencji ochrony świadczącej usługi na terenie Centrum, pracownicy firmy sprzątającej, która świadczy usługi na terenie Centrum, hostessy zatrudnione przy obsłudze Loterii oraz członkowie rodzin wszystkich wyżej wymienionych osób (rodzice, małżonkowie i dzieci oraz rodzeństwo). Pracownikiem w rozumieniu Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej.
7. Jedna Karta przyznawana jest za dokonanie w Centrum Zakupu Promocyjnego udokumentowanego na jednym lub maksymalnie dwóch dowodach zakupu za łączną kwotę nie mniejszą niż pełne 50,00 zł brutto.
8. W przypadku gdy Uczestnik dokonał Zakupu Promocyjnego za wielokrotność kwoty 50,00 zł brutto przysługuje mu prawo do odpowiedniej liczby Kart według zasady, że za każde pełne 50,00 zł brutto wydane na Zakup Promocyjny Uczestnik otrzymuje jedną Kartę, jednakże z zastrzeżeniem, iż jednorazowo Uczestnik może otrzymać nie więcej niż 5 (pięć) Kart, niezależnie od wartości dokonanego Zakupu Promocyjnego. Przykładowo, jeśli Uczestnik dokona Zakupu Promocyjnego za kwotę 250 zł lub wyższą (np. 1.250 zł) przysługuje mu 5 (pięć) Kart.
9. Karty wykonane są w formie papierowej i zawierają unikalny kod kreskowy. Karty są wydawane u hostess stojących przy Kioskach znajdujących się na terenie Centrum oraz w Punkcie Obsługi Loterii. W Centrum znajdują się dwa Kioski w następujących miejscach:
 - a. Kiosk nr 1 – przy wejściu w sąsiedztwie Promod Boutique Française,
 - b. Kiosk nr 2 – przy wejściu w sąsiedztwie W.Kruk,

Punkt Obsługi Loterii znajduje się w sąsiedztwie sklepu APART. Punkt Obsługi Loterii zawierać będzie widoczne informacje na temat Loterii.

W razie utraty lub zniszczenia Karty Uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec Organizatora.

10. Hostessa wydaje Karty za okazaniem dowodu/dowodów Zakupu Promocyjnego. Hostessa opieczętowuje dowody Zakupu Promocyjnego, na podstawie których wydano Kartę. Opieczętowany dowód Zakupu Promocyjnego wyklucza ponowne otrzymanie Karty na jego podstawie.

§9

1. W Loterii Organizator ufundował następującą pulę nagród: 2.000 nagród, każda w postaci karty podarunkowej o wartości 50 zł. Karta podarunkowa upoważnia do dokonania zakupów w punktach handlowych i usługowych na terenie Centrum. Karty podarunkowe są ważne do września 2019 r.
2. Łączna wartość puli nagród wynosi 100 000,00 zł brutto.

§ 10

1. W dniu 21 września 2018 r. w biurze Organizatora w Warszawie przy ul. Żurawiej 22/209, 00-515 Warszawa odbędzie się losowanie godzin („**Godziny**”) w formacie: godzina.minuta.sekunda (przykładowo: 10.58.32), które zostaną wprowadzone do bazy komputera, do którego podłączone są Kioski w celu wyłonienia laureatów nagród w Loterii. Losowanie Godzin odbędzie się w następujący sposób: na każdy dzień w terminie od dnia 24 września 2018 roku do 13 października 2018 roku zostanie wylosowanych 100 Godzin z zakresu godzinowego od 11:00:00 do 19:55:00. Łącznie na 20 dni zostanie rozlosowanych 2.000 Godzin.
2. Losowanie Godzin odbędzie się ręcznie i przeprowadzone zostanie przez członków Wewnętrznej Komisji Nadzoru nad Loterią, o której mowa w § 11 pkt 2 Regulaminu. Godziny będą losowane z puli karteczek zawierających oznaczenie godzin, natomiast minuty i sekundy będą losowane z puli zawierającej karteczki z oznaczeniem minut oraz sekund. Wylosowane Godziny zostaną wpisane na listę wyników losowania. Lista wyników losowania zawierać będzie wskazanie daty, rodzaj nagrody oraz wylosowane Godziny, które przynależą do danej nagrody i daty. Łącznie zostanie wylosowanych: 2.000 Godzin przypadających na 20 dni. Lista wyników losowania Godzin jest dokumentem poufnym i jest dokumentem niedostępnym dla osób postronnych, w tym Uczestników.
3. Wszystkie wylosowane Godziny wraz z rodzajem nagrody, z uwzględnieniem podziału na dni zostaną wprowadzone do komputera obsługującego Kioski nie później niż do godz. 09:00 dnia 24 września 2018 r.. Komputer, do którego podłączone są Kioski oraz Kiosk nie jest automatem, urządzeniem do gier, urządzeniem losującym w rozumieniu art. 23 ust 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. 2018, poz. 165 ze zmianami).
4. Sprawdzanie Kart otrzymanych przez Uczestników na zasadach określonych w § 10 pkt 9 Regulaminu odbywać się będzie w każdym Kiosku od dnia 24 września 2018 r. do dnia 13 października 2018 r. w godzinach od 11:00 do 20:00, z zastrzeżeniem, iż sprawdzanie Kart w dniu 13 października 2018 r. prowadzone będzie do godz. 20:00.
5. Kartę można sprawdzić w Loterii nie więcej niż 2 (dwa) razy (z zastrzeżeniem pkt 7 niniejszego paragrafu) - jedna Karta uprawnia do jednorazowego jej sprawdzenia w każdym z 2 (dwóch) Kiosków w terminie wskazanym w pkt 4 niniejszego paragrafu.
6. Karta sprawdzona 2 (dwa) razy staje się nieaktywna. W przypadku gdy Uczestnik będzie próbował sprawdzić Kartę w Kiosku, w którym Karta ta została już wykorzystana, wówczas Karta ta będzie nieaktywna.
7. Uczestnik może wygrać wyłącznie jedną nagrodę na podstawie jednej Karty. W przypadku, gdy w jednym z Kiosków Uczestnik wygra nagrodę, wówczas Karta staje się nieaktywna.
8. Uczestnik może wygrać więcej niż jedną nagrodę, z zastrzeżeniem, iż każda z nagród dotyczy innej Karty.
9. Sprawdzenie Karty odbywa się w następujący sposób:
 - a. zadaniem Uczestnika jest przyłożyć Kartę do czytnika wybranego Kiosku w taki sposób, aby pole skanujące pokryło się z kodem kreskowym na Karcie;
 - b. następnie po zeskanowaniu kodu kreskowego Uczestnik dotyka ekranu (we wskazanym na monitorze polu). W przypadku wygrania nagrody ekran wyświetli informację o fakcie wygrania nagrody wraz z podaniem jej rodzaju. Uczestnik wygrywa taką nagrodę, jaka zostaje wskazana na ekranie Kiosku. W przypadku niewygrania nagrody ekran wyświetli informację „Spróbuj ponownie”.

10. Nagroda przyznana zostanie Uczestnikowi, który jako pierwszy dokona zeskanowania kodu kreskowego z Karty o wylosowanej Godzinie lub jako pierwszy zeskanuje kod kreskowy po upływie tej Godziny (w przypadku, gdy żaden z Uczestników nie zeskanuje kodu o wylosowanej Godzinie).
11. W danym dniu nagrody będą przyznawane według kolejności Godzin, do których przynależą dane nagrody. W przypadku, gdy: o wprowadzonej do komputera Godzinie (lub po jej upływie, ale przed upływem następnej w kolejności Godziny) oraz o Godzinie następnej w kolejności, żaden z Uczestników nie zeskanuje kodu kreskowego z Karty w Kiosku, to Uczestnik, który zeskanuje kod kreskowy z Karty jako pierwszy po upływie tych Godzin otrzymuje nagrodę przypisaną do Godziny wcześniejszej. Przykładowo: Jeśli Kiosk ma wprowadzoną nagrodę wraz z Godziną 11:00:00 oraz nagrodę wraz z Godziną 11:15:30, to Uczestnik, który jako pierwszy zeskanuje kod kreskowy z Karty po upływie ww. Godzin otrzymuje prawo do nagrody pierwszej, która jest przypisana do Godziny wcześniejszej, tj. nagrodę z Godziny 11:00:00. Na następny w kolejności zeskanowany kod kreskowy z Karty, ten sam lub inny Uczestnik otrzymuje prawo do nagrody, która jest przypisana do Godziny późniejszej tj. nagrody z Godziny 11:15:30.
12. W przypadku, gdy w danym dniu nie zostaną rozdysponowane wszystkie nagrody, wówczas wylosowane Godziny dotyczące nierozdysponowanych nagród przechodzą według kolejności Godzin na kolejny dzień lub odpowiednio na kolejne dni i stają się pierwszymi w kolejności Godzinami, na które będą przyznawane nagrody w następnym dniu – przed Godzinami, które zostały wprowadzone do bazy danych Kiosków na dany dzień. Przykładowo: jeżeli w dniu 24 września 2018 r. nie zostały rozdysponowane 2 (dwie) nagrody: nagroda z godziny 18:58:00 i nagroda z godziny 19:34:00, to w dniu 25 września 2018 r. pierwsza z tych nagród przypada na godz. 11:00:00. Uczestnik, który jako pierwszy zeskanuje Kod w dniu 25 września 2018 r. otrzymuje prawo do pierwszej nierozdysponowanej nagrody z dnia poprzedniego, tj. nagrody z godziny 18:58:00; a Uczestnik, który jako następny w kolejności zeskanuje Kod w dniu 25 września 2018 r. otrzymuje prawo do nagrody z dnia 24 września 2018 r. z godz. 19:34:00. W wypadku, gdyby na jakiś dzień w Loterii przechodziły Godziny z więcej niż jednego dnia, wówczas o kolejności przyznawania nagród decyduje data – w pierwszej kolejności będą przyznawane nagrody dotyczące daty najwcześniejszej (według kolejności Godzin określonej powyżej), a następnie odpowiednio kolejne Godziny dotyczące daty/dat późniejszych. Nagrody, które nie zostaną rozdysponowane do dnia 13 października 2018 r. do godz. 20:00 zgodnie z zasadami opisanymi w pkt 4-12 niniejszego paragrafu pozostają własnością Organizatora.
13. W przypadku wygrania nagrody w Loterii, Kiosk drukuje kupon upoważniający do odbioru tej nagrody („**Kupon**”), który przekazywany jest wygrywającemu Uczestnikowi. Kupon zawiera informację: o rodzaju wygranej nagrody, o konieczności zachowania Kuponu w celu odbioru nagrody oraz kod kreskowy. Kiosk drukuje Kupon bezpośrednio po wykonaniu przez Uczestnika czynności określonych w pkt 9 powyżej.
14. Nagrody będą do odbioru w Punkcie Obsługi Loterii od dnia 24 września 2018 r. do dnia 13 października 2018 r. w godzinach od 11:00 do 20:00.
15. Nagrody należy odebrać osobiście. Nagrody wydawane będą za okazaniem: dokumentu tożsamości ze zdjęciem, oryginału dowodu/dowodów Zakupu Promocyjnego, na podstawie którego/których wydano Kartę/Karty, zwycięskiej Karty oraz za zwrotem oryginału Kuponu upoważniającego do odbioru nagrody. Kod kreskowy Kuponu musi być zgodny z kodem kreskowym zwycięskiej Karty. Potwierdzeniem wydania nagrody będzie pisemny protokół odbioru nagrody. Uczestnicy odbierają nagrody na własny koszt.
16. Nieodebrane nagrody pozostają własnością Organizatora. Wygrywającemu Uczestnikowi nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagród ani do otrzymania ich ekwiwalentu pieniężnego.
17. Wygrywającemu Uczestnikowi nie przysługuje prawo cesji prawa do nagrody.

§ 11

1. Organizator zapewnia Uczestnikom Loterii możliwość zapoznania się z treścią Regulaminu. Regulamin jest dostępny do wglądu w Punkcie Obsługi Loterii od dnia 24 września 2018 r. do dnia 13 października 2018 r. w godzinach od 11:00 do 20:00 oraz w siedzibie Organizatora w Krakowie przy ulicy Jugowickiej

6a, 30-443 Kraków w terminie od dnia 21 września 2018 r. do dnia 26 listopada 2018 r. (w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 9:00 – 16:00).

2. Organizator powoła jedną osobę, której powierzy funkcję nadzoru nad urządzeniem Loterii promocyjnej. Osoba ta zobowiązana jest posiadać świadectwo zawodowe wydane przez Ministra Finansów lub zaświadczenie o odbyciu szkolenia, o którym mowa w art. 24 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. 2018, poz. 165 ze zmianami). Dodatkowo nad prawidłowością przebiegu Loterii czuwa powołana przez Organizatora Komisja, działająca na podstawie regulaminu Komisji wydanego przez Organizatora.
3. Osoby wykonujące czynności opisane w Regulaminie, a w szczególności hostessy wydające Karty i nagrody, nie są zobowiązane do posiadania świadectw zawodowych oraz zaświadczeń o odbyciu szkolenia, o którym mowa w art. 24 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. 2018, poz. 165 ze zmianami).
4. Moc prawną mają postanowienia niniejszego Regulaminu, powszechnie obowiązujące przepisy prawa oraz decyzje uprawnionych organów. Organizator zastrzega sobie prawo wykluczenia osoby z Loterii oraz prawo do niewydania nagrody, w przypadku, gdy Komisja po przeprowadzeniu postępowania ustali, iż osoba weszła w posiadanie dowodu zakupu lub Karty w inny niż przewidziany w Regulaminie sposób (np. poprzez zbieranie dowodów zakupu pozostawionych przez klientów na terenie Centrum).

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

§ 12

1. Uczestnik może składać reklamacje pisemnie w terminie od dnia 21 września 2018 r. do dnia 26 października 2018 r. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego. Reklamacje powinny być złożone na adres siedziby Organizatora, tj. CITY spółka z ograniczoną odpowiedzialnością - spółka komandytowa ul. Jugowicka 6A 30-443 Kraków.
2. Reklamacje rozpatruje Komisja. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone w formie pisemnej. Komisja rozpatrując reklamację stosować się będzie do postanowień Regulaminu.
3. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 1 lipca 2010 r. w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz.U. z 2010 nr 118, poz. 793) pisemna reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, dokładny adres Uczestnika, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, wskazanie, że reklamacja dotyczy udziału w loterii promocyjnej „Loteria urodzinowa”, jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania.
4. Rozpatrywanie reklamacji trwa nie dłużej niż 14 (czternaście) dni liczonych od dnia jej otrzymania, jednak nie później niż do dnia 26 listopada 2018 r. (włączając w to wysłanie zawiadomienia do Uczestnika za pomocą listu poleconego informującego o wyniku reklamacji). Za datę rozpatrzenia reklamacji przyjmuje się dzień wysłania do Uczestnika zawiadomienia informującego o wyniku reklamacji listem poleconym.
5. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich roszczeń w sądzie powszechnym.
6. Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 (sześciu) miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne.
7. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 13

1. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. 2018, poz. 165 ze zmianami) wraz z przepisami wykonawczymi.
2. W odniesieniu do warunków opodatkowania nagród w Loterii podatkiem dochodowym od osób fizycznych, zastosowanie znajdują przepisy Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r., poz. 200).

Na podstawie art. 47, art. 60 ust. 3 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tj. Dz. U. 2018 r. poz. 165 z późn. zm.) zatwierdzam niniejszy regulamin.