

## REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ O NAZWIE

### „Skywards”

#### **I. Postanowienia ogólne**

##### §1

Loteria promocyjna prowadzona jest pod nazwą „Skywards” („Loteria”).

##### §2

Organizatorem Loterii jest Grzegorzółka&Ko Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni (81-335) przy ul. Janka Wiśniewskiego 13, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000254913 o kapitale zakładowym w wysokości 50.000 zł, opłaconym w całości, posiadająca NIP: 7010016236, posiadająca numer statystyczny REGON 140487829 („Organizator”).

##### §3

Loteria jest prowadzona na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r., poz. 847), zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie oraz na podstawie niniejszego regulaminu Loterii („Regulamin”).

##### §4

Loteria prowadzona jest na obszarze miasta stołecznego Warszawa, na terenie Lotniska im. Fryderyka Chopina w Warszawie, ul. Żwirki i Wigury 1, 00-906 Warszawa, oraz w biurze Organizatora, ul. Floriańska 6/13d, 03-707 Warszawa.

##### §5

Loteria stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r., poz. 847).

##### §6

1. Czas trwania Loterii obejmuje okres od 01.08.2019 roku do 20.11.2019 roku, który jest ostatecznym dniem zakończenia procedury reklamacyjnej, z zastrzeżeniem, że czas przyjmowania zgłoszeń w Loterii obejmuje okres od dnia 01.08.2019 roku do 31.08.2019 roku w godzinach od 7:00 do 11:00 oraz od 16:00 do 21:00
2. Loterią objęte są zapisy do programu lojalnościowego linii lotniczych Emirates Skywards („program Skywards”). Do udziału w Loterii uprawnia zapisanie się do programu Skywards w dniach od 01.08.2019 roku do 31.08.2019 roku.
3. Zapisanie się do programu Skywards przed lub po terminie określonym w pkt 1 i 2 niniejszego paragrafu nie uprawnia do wzięcia udziału w Loterii.

##### §7

Regulamin Loterii jest udostępniony do wglądu przez czas trwania Loterii na stronie: [www.grzegrzolka.pl](http://www.grzegrzolka.pl) oraz w biurze Organizatora tj. Biuro Grzegorzółka&Ko Sp. z o.o. ul. Floriańska 6/13 D, 03-707 Warszawa (w dniach i godzinach jego otwarcia). Ponadto w dniach 01.08.2019 roku do 31.08.2019 roku Regulamin Loterii dostępny jest do wglądu u hostess na terenie Lotniska im. F. Chopina.

#### **II. Warunki uczestnictwa w Loterii**

##### §8

1. Uczestnikiem Loterii może być każda osoba, która ukończyła 18 lat, zamieszkała na terenie Polski będąca jednocześnie konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego („Uczestnik”).
2. Uczestnikiem Loterii, z zastrzeżeniem pozostałych punktów Regulaminu, staje się osoba uprawniona w myśl pkt 1 i 3 niniejszego paragrafu, która w terminie od dnia 01.08.2019 roku do dnia 31.08.2019 roku spełni poniższe warunki:
  - a. zapisze się do programu Skywards,
  - b. odbierze od hostessy formularz zgłoszeniowy do Loterii, czytelnie go wypełni zgodnie z zapisami pkt 5 niniejszego paragrafu („Zgłoszenie”) i wrzuci do urny do losowania.
3. W Loterii nie mogą uczestniczyć pracownicy Organizatora oraz członkowie najbliższej rodziny tych pracowników. Członkami najbliższej rodziny w rozumieniu niniejszego Regulaminu są: małżonkowie, osoby pozostające w faktycznym wspólnym pożyciu z pracownikiem, wstępni, zstępni, teściowie i rodzeństwo pracowników Organizatora. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba

zatrudniona na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej (np. na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

4. Uczestnik może odebrać formularz zgłoszeniowy na terenie Lotniska im. F. Chopina u hostessy. Hostessy można spotkać na terenie lotniska w terminie od 01.08.2019 roku do 31.08.2019 roku w godzinach od 7:00 do 11:00 oraz od 16:00 do 21:00.
5. Hostessy znajdują się w wyznaczonym miejscu w hali odlotów (strefa C,D hala publiczna odlotów oraz strefa zastrzeżona odlotów pearce północny, przed kontrolą paszportową), można je rozpoznać po brandowanych koszulkach Fly Emirates.
6. Prawidłowo wypełniony formularz zawiera następujące dane: imię i nazwisko Uczestnika, adres e-mail, który został podany w zgłoszeniu do programu Skywards, potwierdzenie ukończenia 18 lat i zapoznania się Uczestnika z regulaminem, wyrażenie zgody na przetwarzanie podanych danych osobowych dla celów przeprowadzenia loterii, datę i podpis Uczestnika. Dodatkowo Uczestnik może podać numer telefonu.
7. Urna do losowania, do której Uczestnik wrzuca wypełniony formularz celem dokonania Zgłoszenia i wzięcia udziału w losowaniu nagród głównych znajduje się wyznaczonym miejscu w hali odlotów (strefa C,D hala publiczna odlotów oraz strefa zastrzeżona odlotów pearce północny, przed kontrolą paszportową), można je rozpoznać po gablotach brandowanych koszulkami AC Milan. Urna jest otwarta w terminie od 01.08.2019 roku do 31.08.2019 roku w godzinach od 7:00 do 11:00 oraz od 16:00 do 21:00.
8. Uczestnik Loterii jest zobowiązany być aktywnym odbiorcą programu Skywards w terminie nie krótszym od dnia dokonania zapisu do dnia 30.09.2019 r.
9. W sytuacji zaistnienia siły wyższej, rozumianej jako zdarzenie zewnętrzne, przemożne, któremu nie da się zapobiec (w tym akty terroru), na skutek czego Uczestnik nie będzie mógł dokonać Zgłoszenia w Loterii w sposób opisany w pkt 2-7 niniejszego paragrafu (urna zostanie zamknięta), Organizator zapewnia Uczestnikowi inny sposób dokonania Zgłoszenia. W takiej sytuacji, Uczestnik wysyła na adres [info@grzeorzolka.pl](mailto:info@grzeorzolka.pl) wiadomość e-mail, w której podaje następujące informacje:
  - a) Termin i rodzaj wystąpienia siły wyższej, która uniemożliwiła dokonanie Zgłoszenia,
  - b) Adres e-mail, na który otrzyma link do dokonania Zgłoszenia.

Na podany w wiadomości adres e-mail Organizator wysyła link do formularza zgłoszeniowego zgodnego z formularzem opisanym w pkt 6 niniejszego paragrafu. Uczestnik jest zobowiązany wypełnić formularz najpóźniej do godz. 21.00 dnia 31.08.2019 r., bądź do godz. 21.00 dnia 02.09.2019 r. jeśli sytuacja uniemożliwiająca dokonanie Zgłoszenia (siła wyższa) miała miejsce dnia 30-31.08.2019 r. W przypadku potwierdzenia, że w terminie wskazanym przez Uczestnika zadziałała siła wyższa, uzupełniony formularz zostanie wydrukowany przez Organizatora i dołączony do formularzy biorących udział w losowaniu nagród dnia 03.09.2019 r.

### **III. Nagrody**

#### §9

1. W Loterii przewidziano następujące nagrody:
  - i) Nagrody główne o łącznej wartości 1.000,00 zł brutto w postaci koszulki sportowej AC Milan o wartości 500,00 zł – 2 nagrody.
2. Uczestnikom Loterii, którzy zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu nabędą prawo do nagród nie przysługuje prawo do zastrzeżenia wyboru szczególnych właściwości nagród, ani do otrzymania ich ekwiwalentu pieniężnego. Prawo do nagrody w Loterii nie może być przeniesione na osoby trzecie wskazane przez nagrodzonego Uczestnika.

### **IV. Losowanie Nagród Głównych**

#### §10

1. W dniu 03.09.2019 roku w biurze Organizatora przy ul. Floriańskiej 6/13D w Warszawie (03-707) odbywa się losowanie Nagród głównych.
2. Losowanie odbywa się w sposób ręczny, poprzez ręczne wyciąganie wypełnionych formularzy.
3. Podczas losowania zostaną wylosowane zwycięskie Zgłoszenia do Nagród głównych oraz Zgłoszenia rezerwowe I i Zgłoszenia rezerwowe II do Nagród głównych. Łącznie zostanie wylosowanych 6 Zgłoszeń. W pierwszej kolejności zostaną wylosowane Zgłoszenia zwycięskie, następnie Zgłoszenia rezerwowe I, na końcu zostaną wylosowane Zgłoszenia rezerwowe II.
3. Zgłoszenia są weryfikowane w celu ustalenia prawa do nagrody na zasadach określonych w par. 11 Regulaminu.

## **V. Weryfikacja prawa do nagrody w Loterii i sposób jej przyznania**

### §11

1. O prawie do nagrody zwycięzcy są informowani za pomocą wiadomości e-mail wysłanej najpóźniej w ciągu 1 dnia roboczego liczonego od dnia losowania, o którym mowa w par. 10, bądź w ciągu 1 dnia roboczego, od dnia, w którym prawo do nagrody zostało utracone przez uprzednio weryfikowanego Uczestnika. Wiadomość e-mail zawiera informację o wygranej nagrodzie oraz trybie jej wydania a także link do formularza zwycięzcy („Formularz zwycięzcy”). Wiadomość e-mail jest wysyłana przez Organizatora na adres mailowy, który Uczestnik podał w zwycięskim Zgłoszeniu. Za dni robocze uważa się na potrzeby Loterii dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Dodatkowo Organizator, o ile Uczestnik podał w Zgłoszeniu numer telefonu, może skontaktować się telefonicznie z laureatami Nagród celem poinformowania ich o wyniku losowania oraz o wysłaniu powyższej wiadomości e-mail.
2. Zwycięzca jest zobowiązany w ciągu 5 dni kalendarzowych liczonych od daty wysłania wiadomości e-mail z informacją o nagrodzie spełnić łącznie poniższe warunki:
  - a. prawidłowo wypełnić Formularz zwycięzcy (zgodnie z pkt 3 niniejszego paragrafu) oraz
  - b. kliknąć ikonkę „Wyślij”.Po spełnieniu ww. warunków link staje się nieaktywny – Uczestnik nie ma ponownego dostępu do Formularza zwycięzcy. W przypadku, gdy Uczestnik nie spełni ww. warunków w wymaganym terminie, link do Formularza zwycięzcy traci ważność, a Uczestnik traci prawo do Nagrody.
3. Prawidłowo wypełniony Formularz zwycięzcy zawiera następujące dane: imię, nazwisko, numer telefonu, numer członkowski w programie Skywards, adres na terytorium Polski do wysyłki nagrody.
4. Weryfikacja Zgłoszeń wylosowanych jako zgłoszenia rezerwowe w przypadku, gdy zwycięzca lub odpowiednio zwycięzca rezerwowi I utraci prawo do nagrody, przebiega zgodnie z zapisami niniejszego paragrafu.
5. Proces weryfikacji Zgłoszeń zakończy się najpóźniej dnia 23.09.2019 roku.

## **VI. Ogłoszenie wyników i sposób wydania nagrody**

### §12

1. Wyniki losowania nagród w postaci imienia i miejscowości zamieszkania dostępne są na stronie [www.grzegrzolka.pl](http://www.grzegrzolka.pl) najpóźniej od dnia 24.09.2019 roku i nie krócej niż do zakończenia Loterii.
2. Nagrody zostaną przesłane pocztą lub przesyłką kurierską na wskazany przez laureatów adres najpóźniej do dnia 10.10.2019 roku. Laureat może również odebrać nagrodę osobiście w biurze Organizatora w Warszawie, ul. Floriańska 6/13d, 03-707 Warszawa. Termin osobistego odbioru nagrody zostanie ustalony z Laureatem indywidualnie. Odbiór osobisty nagrody jest możliwy najpóźniej do dnia 09.10.2019 r.
3. Nieodebrane nagrody pozostają do dyspozycji Organizatora.
4. Nagrody w Loterii zostaną wydane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.

## **VII. Nadzór nad przeprowadzeniem Loterii**

### §13

Organizator powołał jedną osobę, której powierzył funkcję nadzoru nad urządzaniem Loterii. Osoba ta posiada świadectwo zawodowe wydane przez Ministra Finansów lub zaświadczenie o odbyciu szkolenia, o którym mowa w art. 24 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r., poz. 847). Dodatkowo nad prawidłowością przebiegu Loterii czuwa powołana przez Organizatora Komisja, działająca na podstawie regulaminu Komisji wydanego przez Organizatora.

## **VIII. Postępowanie reklamacyjne**

### §14

1. Reklamacje mogą być zgłaszane najpóźniej do dnia 21.10.2019 roku. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data nadania przesyłki w przypadku wysyłki za pomocą poczty lub kuriera lub data wpływu w przypadku osobistego dostarczenia przesyłki, które wpłynęły na adres biura Organizatora: Biuro Grzegorzółka&Ko sp. z o.o., ul. Floriańska 6/13D, 03-707 Warszawa, lub data wpłynięcia wiadomości email na skrzynkę mailową Organizatora: [reklamacja@grzegrzolka.pl](mailto:reklamacja@grzegrzolka.pl).
2. Reklamacje rozpatruje Komisja. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone na piśmie (wysłane listem poleconym, kurierem lub dostarczone osobiście) lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej (wysłane w wiadomości e-mail).

3. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 02.01.2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 20) pisemna lub złożona za pomocą środków komunikacji elektronicznej reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, dokładny adres zamieszkania uczestnika gry, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji.
4. Rozpatrywanie reklamacji trwa maksymalnie 14 dni liczonych od dnia jej otrzymania, jednak nie później niż do dnia 12.11.2019 roku (włączając w to zawiadomienie Uczestnika o wyniku reklamacji).
5. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich roszczeń w sądzie powszechnym.

#### §15

Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

### **IX. Postanowienia końcowe**

#### §16

1. Wszelkie ewentualne spory mogące wyniknąć ze stosunków objętych Loterią będą rozstrzygane przez sąd powszechny.
2. Moc prawną mają postanowienia niniejszego Regulaminu i obowiązujące przepisy prawa.

### **X. Dane osobowe**

#### §17

Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („Ogólne rozporządzenie o ochronie danych”, Dz.Urz.UEL119 z 04.05.2016 str.1), Organizator informuje, że:

- a) administratorem danych osobowych Uczestników Loterii „Skywards” w zakresie w jakim dane osobowe Uczestnika Loterii są przetwarzane, w celu urządzenia i organizacji Loterii w zgodności z przepisami prawa i niniejszym Regulaminem administratorem danych osobowych Loterii jest Organizator, tj. Grzegorzółka&Ko Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni (81-335) przy ul. Janka Wiśniewskiego 13, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000254913 o kapitale zakładowym w wysokości 50.000 zł, opłaconym w całości, posiadająca NIP: 7010016236, posiadająca numer statystyczny REGON 140487829,
- b) dane osobowe Uczestnika Loterii są przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, wyłącznie w celu związanym z organizacją przedmiotowej Loterii, tj. w celu przyjmowania Zgłoszeń do Loterii, ustalenia prawa danego Uczestnika do uzyskania nagrody, wydania nagrody, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji oraz wykonania niezbędnych obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa ciążących na Organizatorze w związku z urządzeniem Loterii i obowiązkami sprawozdawczymi,
- c) w związku z przystąpieniem Uczestnika do Loterii dane osobowe przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych; prawnie uzasadnionym interesem administratora jest prowadzenie działań promocyjnych na rzecz marki „Emirates”; w zakresie w jakim dane osobowe Uczestnika Loterii są przetwarzane, w celu urządzenia i organizacji Loterii w zgodności z przepisami prawa i niniejszym Regulaminem, podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit c ogólnego rozporządzenia o ochronie danych,
- d) podanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w Loterii,
- e) Uczestnikowi przysługuje:
  - prawo dostępu do podanych danych osobowych,
  - prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania podanych danych osobowych,
  - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych,
  - prawo żądania przeniesienia podanych danych osobowych,Oświadczenia o powyższym Uczestnik może złożyć w formie pisemnej na adres administratora lub na adres e- mail: [iod@grzegorzolka.pl](mailto:iod@grzegorzolka.pl),

- f) Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do ochrony danych osobowych, w sytuacji gdy Uczestnik uzna, że jego dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów,
- g) dane osobowe Uczestnika mogą być przekazane przez administratorów innym podmiotom tj. w szczególności, podmiotom świadczącym usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego dla aplikacji, systemów informatycznych i/lub serwisu www, w których gromadzone są dane osobowe Uczestników Loterii, podmiotom realizującym wykonanie nagrody oraz podmiotom świadczącym usługi pocztowe /kurierskie w celu doręczenia nagród, a także podmiotom obsługującym administratorów prawnie i księgowo,
- h) dane osobowe Uczestników będą przechowywane do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń Uczestników, które są związane z Loterią, dane osobowe laureatów mogą być jednak przechowywane w okresie przewidzianym dla celów sprawozdawczości wymaganej przepisami prawa,
- i) dane osobowe Uczestników Loterii nie będą przekazywane do państwa trzeciego, tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy,
- j) administrator nie korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji dotyczących przetwarzania danych, w tym profilowania.